

# Общи условия за ползване на интернет страницата SPOTINS.bg и за предоставяне на застрахователно-посредническа услуга чрез ползването на интернет страницата SPOTINS.bg

Настоящите общи условия (ОУ) описват начина по който работим, ангажиментите, които поемаме към Вас и правата и задълженията, които се пораждат за Вас, в качеството Ви на ползвател на застрахователни услуги, от избора Ви да поръчате застраховка чрез използването на интернет страницата SPOTINS.bg.

Чрез онлайн поръчка за издаване на застраховка чрез интернет страницата SPOTINS.bg, Вие сключвате *договор за предоставяне на застрахователна услуга от разстояние* със „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД съгласно Закона за предоставяне на финансова услуга от разстояние (ЗПФУР). По силата на този договор, Вие възлагате на „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД да сключи от Ваше име и за Ваша сметка застрахователен договор при условия и със застрахователна компания, която Вие сте избрали използвайки сайта.

Използвайки този уебсайт, Вие се съгласявате с условията изложени по-долу. Моля прочетете ги внимателно.

## 1. Дефиниции

- Навсякъде по-долу „*Застрахователен брокер*“, „*Застрахователен посредник*“, „*Брокер*“ или „*Посредник*“ означава „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД.
- Навсякъде по-долу „*Ползвател на застрахователни услуги*“, „*Клиент*“ или „*Потребител*“ означава физическо или юридическо лице, което чрез предоставената функционалност на интернет страницата SPOTINS.bg заявява своето желание за сключване на застрахователен договор от разстояние и/или заплащане на дължима застрахователна премия. „Ползвател на застрахователни услуги“, „Клиент“ или „Потребител“ е и лице, за което са възникнали права по застрахователен договор, сключен чрез интернет страницата SPOTINS.bg.
- Навсякъде по-долу „*Договор за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние*“ означава договор, сключен въз основа на предложение от страна на

Брокера, при който, от датата на отправяне на предложението до сключването на договора, страните не са във физически контакт помежду си и използват изключително средство за комуникация от разстояние.

- Навсякъде по-долу „интернет страница“, „сайт“ или „уебсайт“ означава интернет страницата SPOTINS.bg, като обособено място в интернет, което се идентифицира чрез унифициран адрес (URL) по протокол HTTP или HTTPS и съдържащо файлове, програми, текст, звук, картина, изображение, електронни препратки или други материали и ресурси.

## **2. Обща информация**

„Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД е лицензиран застрахователен брокер, вписан в Търговски регистър с ЕИК 202565630, със седалище и адрес на управление гр. Пловдив, ж.к. Тракия, бл. 319, вх. Б, ет.3, ап.9, вписан в регистъра по чл. 30, ал. 1, т. 12 от Закона за Комисията за финансов надзор с Удостоверение за регистрация № 435-ЗБ/22.07.2014.

Ако имате забележки или оплаквания от предоставяната от „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД услуга, моля, подавайте Вашите жалби на търговския адрес за кореспонденция на „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД: гр. Пловдив, бул. Найчо Цанов - Надлез Родопи /автокомплекс Рено и Дачия/ или на електронна поща: [info@omnicar-partners.bg](mailto:info@omnicar-partners.bg) и на телефон 0700 20300 и 032/39 22 29. „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД се ангажира да получите на посочен от Вас адрес отговор на жалбата си в 10 (десет) - дневен срок от получаването ѝ.

Дейността по предоставяне на застрахователно посредничество от „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД е обект на финансов надзор, осъществяван от Комисия за финансов надзор. Справка за това обстоятелство може да направите в Комисията за финансов надзор с адрес: гр. София 1000, ул. „Будапеща“ 16, централа: 02/940 49 99, факс: 02/829 43 24, e-mail: [bg\\_fsc@fsc.bg](mailto:bg_fsc@fsc.bg) или на интернет сайта [www.fsc.bg](http://www.fsc.bg).

В случай че имате оплаквания от предоставяната от „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД услуга, жалби срещу „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД могат да се подават пред Комисията за финансов надзор, както и към Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество, включително и при предоставянето на финансови

услуги от разстояние в тези сектори: гр. София, ЦУ на Комисия за защита на потребителите, пл. Славейков № 4А, [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg).

Във връзка с предоставянето на застрахователно-посреднически услуги от разстояние „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД има установени търговски отношения със: ЗАД Алианц България, ЗАД Алианц България живот, ЗАД Армеец, ЗД Бул Инс АД, ЗАД Булстрад Виена Иншурънс Груп, ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурънс Груп АД, ЗАД България, Групама застраховане ЕАД, Групама Животозастраховане ЕАД, ЗЕАД ДаллБогг: Живот и Здраве ЕАД, Дженерали Застраховане АД, ДЗИ Общо застраховане АД, „ДЗИ –Животозастраховане ЕАД, ЗД Евроинс АД, ЗК Лев Инс АД, ЗАД ОЗК Застраховане АД, Животозастрахователна Компания Съгласие ЕАД, ЗК Уника АД, ЗК Уника Живот АД, ЦКБ ЖИВОТ ЕАД, „Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България“ КЧТ, АВП П&С С.А., клон България, „Застрахователна Компания Медико – 21“ АД, наричани по- долу за краткост Застрахователи.

„Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател. Застраховател или предприятие майка на застраховател не притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от дяловете от капитала на „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД.

При предоставяне на услугите „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД няма договорно задължение да извършва застрахователно посредничество изключително за един или повече застрахователи.

### **3. Сключване на договор със „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД. Права и задължения на страните.**

**3.1.** Договорът със „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД се счита за сключен от момента на подаване на електронна поръчка от Клиента за доставка на застраховка чрез сайта SPOTINS.bg по реда и при условията, описани в настоящите ОУ. Договорът се сключва за конкретна подадена от Клиента поръчка и се прекратява с изпълнението на задължението на Брокера да достави застрахователна полица,

включително да достави застрахователна полица на хартиен носител, както и съответните стикери и други реквизити към полицата, когато това се изисква по закон, както и със заплащането на дължимата премия от страна на Клиента. При изрично искане от страна на потребителя, Брокерът може да му съдейства и при уреждането на претенции при настъпване на застрахователно събитие по сключени с негово посредничество чрез интернет страницата SPOTINS.bg застрахователни договори.

**3.2.** В отношенията между Клиента и Брокера, всички изявления и документи, разменени между страните посредством използването на интернет страницата SPOTINS.bg и посочените от страните имейл адреси се приемат за електронни документи, подписани с електронен подпис от съответната страна, като тези електронни документи са обвързващи и имат силата на валидни оригинални документи, с положен от съответната страна саморъчен подпис, по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ).

**3.3.** Брокерът и Клиентът се уговарят, съгласяват и признават, че в отношенията помежду им, стойност на саморъчен подпис, на основание ЗЕДЕУУ, имат следните електронни средства, с които се подписват електронни изявления/ документи:

- Цифров сертификат, издаден от дружество за удостоверителни услуги (квалифициран електронен подпис по смисъла на Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 23 юли 2014 г. относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО и на ЗЕДЕУУ за подписване на електронни изявления/документи от страна на Застрахователния брокер;
- Маркиране на „чек бокс“ и/или натискане на съответния виртуален бутон (електронен подпис по смисъла на Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 23 юли 2014 г. относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО и на ЗЕДЕУУ – за подписване на електронни изявления /документи от страна на Клиента.

Чрез маркиране на „чек бокс“ и/или натискане на съответния виртуален бутон за електронна поръчка, Клиентът сключва договор за предоставяне на финансова услуга от разстояние със Застрахователния брокер съгласно ЗЕДЕУУ. По силата на този договор Клиентът възлага на Брокера да сключи и подпише от негово име и за

негова сметка застрахователен договор при условия и със застрахователна компания, която Клиентът е избрал, използвайки интернет страницата SPOTINS.bg.

**3.4.** При осъществяване на дейността си по разпространение на застрахователни продукти чрез интернет страницата SPOTINS.bg, „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД не предоставя съвети, включително не предоставя съвети, изготвени въз основа на справедлив и личен анализ по смисъла на чл. 325а, ал. 5 от Кодекса за застраховането относно застраховката, която е най-подходяща с оглед нуждите на Потребителя. В случай, че желае да възложи изготвянето на такъв съвет, то Клиентът следва да се свърже с Брокера по телефон или имейл (използвайки онлайн услугите 24/7 на Брокера) или да посети лично някой от офисите за „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД. В тази връзка, с настоящите ОУ Брокерът информира Клиента, че застрахователните продукти, предлагани чрез сайта, не са изчерпателни за пазара на съответния вид продукт, но същите са избрани след оценка на достатъчно голям брой продукти, включително оценка на застрахователните покрития, опита на застрахователя в съответния вид застраховане и възможността те да бъдат предлагани от разстояние.

**3.5.** Във връзка със сключването на договора за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние Застрахователният брокер задължително и своевременно предоставя на Клиента информация за Брокера, застрахователя, застрахователната услуга и застрахователния договор в съответствие с изискванията на чл.8 от ЗПФУР и чл. 324 – чл.328 от КЗ, в това число:

- преддоговорна информация за застрахователя;
- информационен документ за застрахователен продукт, изготвен от създателя на продукта, който представя относимата информация за застрахователния продукт в разбираема форма, за да може Клиентът да вземе информирано решение;
- Общи и специални условия по съответния застрахователен продукт;
- Крайната цена на застрахователния продукт с включени всички данъци и такси;
- Евентуална възможност за Клиента да възникнат допълнителни разходи за транспорт, доставка и/или пощенски такси;
- Начин на плащане и изпълнение на услугата;
- Наличието или липсата на право на Клиента да се откаже от сключения застрахователен договор, както и условията, срока и начина за неговото упражняване.

Посочената по-горе информация се предоставя безплатно, на български език и може да бъде открита в графите „Застрахователни компании“ и „Застрахователни продукти“ на интернет страницата SPOTINS.bg, както и в тези ОУ.

**3.6.** С приемането на настоящите ОУ, Клиентът декларира и се съгласява, че;

- предоставянето на посочената в т.3.5 по-горе информация чрез интернет страницата SPOTINS.bg е подходящо с оглед на деловите отношения между Брокера и Клиента;
- ползвателят на застрахователни услуги се е съгласил посочената информация да му се предоставя чрез страница в интернет;
- ползвателят на застрахователни услуги е бил уведомен по електронен път за адреса на сайта и за мястото в сайта, на което може да се намери посочената информация;
- гарантирано е, че посочената информация може да се намери на сайта за целия период, през който основателно може да се смята, че ползвателят на застрахователни услуги има нужда от нея.

**3.7.** Застрахователният брокер се задължава да поддържа винаги коректни и актуални сведенията и информацията, посочени в т.3.5. по-горе, в това число:

- да съхранява записи, че е предоставена необходимата информация на ползвателя на застрахователната услуга, който се е запознал с нея и я е приел;
- да документира, че е получено съгласието на ползвателя на застрахователна услуга за сключване на договор от разстояние;
- да съхранява записи за сключени застрахователни договори.

**3.8.** Като потребител на услугата, предлагана чрез сайта, Клиентът се задължава да предостави пълна, вярна и точна информация при попълване на данните в електронната поръчка за избрания от него продукт и с подаването на поръчка декларира, че е уведомен, че от това зависи валидността и действието на сключения чрез посредническата услуга на Брокера застрахователен договор.

**3.9.** Потребителят на сайта е длъжен да предостави коректно и точно личните си данни или данните на юридическото лице, чиито интереси са предмет на застраховане, въз основа на които Брокерът може да извърши идентификация съгласно нормите на Закона за мерките срещу изпиране на пари (ЗМИП).

**3.10.** Застрахователният брокер не носи отговорност за:

- Грешно, некоректно или недобросъвестно въведени от потребителя на сайта данни;

- Вреди настъпили вследствие на обстоятелства извън неговия контрол като например, но не само: непреодолима сила, случайно събитие, форсмажор, проблеми, свързани с достъпа и връзката с интернет, проблеми, дължащи се на оборудването на Клиента, както и в случай на нерегламентиран достъп или интервенция на трети лица във функционирането на информационната система и сървърите на Брокера;
- Вреди, причинени на софтуера и хардуера на Клиента или загуба на данни във връзка с използване на интернет страницата SPOTINS.bg;
- Вреди вследствие на използване на чужди лични данни, в нарушение на настоящите ОУ, както и при неточно и невярно предоставени данни и информация.

**3.11.** При изрично искане от страна на Потребителя, Брокерът може да му съдейства при уреждането на претенциите при настъпване на застрахователно събитие по сключени с негово посредничество чрез интернет страницата SPOTINS.bg застрахователни договори. Плащания по застрахователен договор от застраховател към Ползвател на застрахователни услуги чрез Брокера са възможни само въз основа на изрично писмено пълномощно в полза на Брокера с нотариална заверка на подписа на Ползвателя за съответната застрахователна претенция или плащане, в което се съдържа изявление, че Ползвателят на застрахователни услуги е уведомен, че има право да получи плащането лично.

**3.12.** Брокерът следи сроковете за подновяване на застрахователните договори, сключени чрез интернет страницата SPOTINS.bg, респ. за плащане на поредна вноска от премията по такива договори и информира Потребителя чрез писмено уведомление, изпратено чрез имейл и/или Viber и/или SMS на телефонен номер, в подходящ период от време преди изтичането на съответния срок за подновяване. Потребителят може да се откаже изрично от това свое право като изпрати имейл до Брокера или се свърже с него на националния телефонен номер за контакт 0700 20300.

#### **4. Същност на услугата, предоставяна от „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД.**

**4.1.** Услугите, които „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД предоставя посредством сайта SPOTINS.bg са предназначени за местни физически лица, които са пълнолетни, дееспособни и не са поставени под запрещение, както и за юридически

лица, регистрирани съгласно законодателството на Република България. Услугите могат да бъдат предоставяни и на чуждестранни физически лица и юридически лица, съгласно условията на конкретния застрахователен продукт.

Услугата се състои в извършване на застрахователно посредничество чрез предлагане на застрахователни продукти от името на лицензираните застрахователни компании, посочени в настоящите ОУ и сключване от името и за сметка на Потребителя на застрахователни договори, както и в изпълнението от страна на Брокера на предвиденото в закона задължение за съдействие на ползвателя при уреждане на застрахователни претенции от събития по сключените договори.

**4.2.** Във връзка с дейността по застрахователно посредничество „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД има право да изиска от Клиента допълнителна информация и документи, извън посочените на сайта, когато това се налага от условията на съответния застрахователен продукт.

Задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите може да се сключва чрез сайта само след като Застрахователният брокер е получил от ползвателя на застрахователната услуга копие от част първа от свидетелство за регистрация на моторното превозно средство, във връзка с което се сключва застраховката.

**4.3.** „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД има право да откаже предоставянето на услугата по застрахователно посредничество чрез интернет страницата SPOTINS.bg, в случай че Клиентът е въвел некоректни данни или ако откаже да предостави допълнителна информация и документи, необходими във връзка със сключването на застрахователния договор, както и при непредоставяне от Клиента на телефонен номер за контакт, имейл и пощенски адрес за доставка на застрахователна полица.

## **5. Цена на услугата по застрахователно посредничество. Цена на застраховката.**

**5.1.** Услугата по застрахователно посредничество се предоставя безплатно за Потребителя. Той не дължи каквито и да е възнаграждения, комисионни и други подобни, извън премията по полицата, определена по тарифите на съответния застраховател.

**5.2.** Предоставянето на услугата по застрахователно посредничество е свързана със сключване на договор за застраховка с избран от потребителя застраховател. По силата на договора за застраховка потребителят дължи плащане на цената на застраховката. Тя е равна на записаната по полицата премия.



**5.3.** Цената на застраховката се определя от тарифните условия на застрахователя към момента на сключване на застрахователния договор. Тя зависи от обекта на застраховката, рисковия профил и застрахователната история на обекта на застраховката, периодичността на плащане и валутата, в която е сключен договора. Индивидуалната цена, определена според конкретните рискови характеристики, се визуализира на интернет страницата SPOTINS.bg след предоставяне от страна на потребителя на определени от застрахователя данни, визуално формализирани с въпросник за съответния вид застраховка (като например, възраст, възрастова група, година на производство на автомобил и други). Въпреки това, в отделни случаи, в резултат на техническа или фактическа грешка или поради ненавременно предоставяне на информация от застраховател към Брокера, е възможно да съществува неточност в определената чрез сайта цена. В тези случаи, Брокерът е длъжен да уведоми Потребителя преди сключване на застрахователния договор за калкулираната от застрахователя нова цена.

**5.4.** Потребителят е длъжен да провери цената на застраховката преди да направи поръчката за застраховка. Проверката на цената не обвързва потребителя с поръчка за застраховка.

**5.5.** Премиите по поръчаните чрез уебсайта SPOTINS.bg застраховки, респ. отделните вноски по премиите, се заплащат по избран от клиента начин чрез една от посочените в сайта възможности, а именно:

- чрез дебитна или кредитна карта, издадена на името на застрахователя, чрез предоставената на сайта функционалност - виртуален ПОС терминал, Ерау и Брау;
- чрез наложен платеж при доставка на полицата, ако това е предоставено като възможност от застрахователя за съответния продукт;
- чрез банков превод или EasyPay, според вида на застраховката и след допълнително съгласуване със служител на Брокера

Застрахователният брокер и застрахователят не начисляват допълнителна такса за плащания през интернет сайта SPOTINS.bg.

Валутата на плащане на дължими застрахователни премии през интернет сайта SPOTINS.bg е български лев (BGN).

**5.6.** При извършено плащане на премия/ разсрочена вноска от премия по застраховка Клиентът получава потвърждение за плащането на посочения от него имейл адрес в срок до 3 /три/ работни дни от плащането. В случай, че Клиентът желае да получи документ

за направеното плащане и/или друг документ във връзка със сключения застрахователен договор на хартиен носител, то той уведомява Брокера за това по имейл. В този случай, разходите по доставката на документа са за сметка на Клиента.

**5.7.** При неплащане на разсрочена вноска от застрахователната премия в срок, застрахователят може да предприеме действия съгласно Кодекса за застраховане и Общите условия по застрахователния договор в т.ч.:

- да намали застрахователната сума по договора, съответно на частта от неплатената премия;
- да измени условията по застрахователния договор;
- да прекрати договора.

В тази връзка, „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД не носи отговорност, в случай че дължимата застрахователна премия не е заплатена в срок от застрахователя и в резултат на това застрахователят е предприел някое от описаните по-горе действия, при спазване на изискванията на чл.368 от КЗ.

**5.8.** Брокерът може за своя сметка да предостави на Потребителя допълнителни ценови отстъпки от дължимата застрахователна премия, ако това е допустимо според разпоредбите на българското законодателството и условията, предоставени от застрахователите.

## **6. Описание на процеса по предоставяне на услугата по застрахователно посредничество от разстояние.**

**6.1.** В зависимост от обекта на застраховка, потребителят избира една от предлаганите чрез интернет страницата застраховки, като се запознава с преддоговорната информация и информационния документ за съответния застрахователен продукт.

**6.2.** Потребителят отговаря коректно и пълно на всички поставени въпроси и попълва всички предвидени във въпросника към застрахователния продукт полета за данни, необходими за оценка на риска. С натискането на бутон “Покажи офертите” потребителят изпраща запитване за оферта.

**6.3.** При застраховките, за които Брокерът прилага автоматизирано калкулиране на оферта (като „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, „Помощ при пътуване“, „Имущество“ и други), на сайта се визуализира онлайн-калкулатор, чрез който Потребителят може да сравни цените на отделните застрахователи, да избере застраховател и да направи електронна поръчка за издаване на застрахователна полица.

**6.4.** При застраховки, за които Брокерът не прилага автоматизирано калкулиране на оферта, след получаване на запитване за оферта, въз основа на посочените от потребителя рискови характеристики, служител на Брокера се свързва с потребителя по телефон, за да провери достоверността на получените данни и потвърждава поръчката. Комуникацията с клиента се извършва в работни дни от 09.00 часа до 17.00 часа и в събота от 10.00 до 12.30 часа. Поръчки, получени извън посочените дни и часове, включително и в празнични дни, се потвърждават от Брокера в първия работен ден след получаване на поръчката.

**6.5.** Едновременно с изпращането на електронната поръчка за издаване на застрахователна полица, Клиентът преглежда, запознава се и подписва следните документи чрез маркиране на „Чек бокс“ с текст „потвърдено“ и/или „съгласен съм“:

- Декларация за поверителност (уведомление във връзка със защита на личните данни) ;
- Общи условия за ползване на интернет страницата SPOTINS.bg и за предоставяне на застрахователно-посредническа услуга чрез ползването на интернет страницата SPOTINS.bg.

**6.6.** След направена поръчка за издаване на полица и потвърждение на направената поръчка от страна на Брокера, Брокерът предоставя ценова оферта за застраховка. Клиентът има право да изисква допълнителна информация от Брокера във връзка с предоставената му оферта. При коректно попълнена от Клиента поръчка и потвърждение от негова страна на ценовата оферта, Брокерът пристъпва към издаването на полица.

**6.7.** В зависимост от изискванията на избрания застраховател, Брокерът може да изиска от Клиента да предостави допълнителни данни, като например копие на свидетелство за регистрация на моторно превозното средство, документ за придобиване, фактура, договор или друг документ, съдържащ фактическа информация за обекта на застраховане или застрахованото/ните лице/а.

**6.8.** С изпращането на електронна поръчка за сключване на застраховка, потвърждение на ценова оферта, посочване на имейл и пощенски адрес за доставка на полицата, вкл. име на получател и телефон за връзка с получателя, Клиентът възлага на брокера, съгласно чл. 301, ал.2 и ал.4 от Кодекса за застраховането, да сключи от негово име и за негова сметка застрахователен договор. Клиентът получава на посочен от него имейл адрес потвърждение за сключването на застрахователния договор с приложения към него застрахователната полица, общи и специални условия на застрахователния продукт,

прилежащите към полицата документи, както и линк към настоящите ОУ. С получаването на потвърждението застрахователният договор се счита за сключен. Влизането в сила на застрахователното покритие се уговаря изрично с Клиента в застрахователния договор, но не може да бъде по-рано от 00.00 ч. на деня, следващ деня на сключването на договора и след заплащане на застрахователната премия.

**6.9.** Ако застрахователният продукт предполага Клиентът да получи застрахователната полица, възпроизведена на хартиен носител („Гражданска отговорност“ на автомобилистите“ и „Злополука“ на пътниците в средствата за обществен транспорт), то в срок от три работни дни от сключване на застрахователния договор, Брокерът изпраща на посочения от Клиента пощенски адрес за доставка застрахователната полица на хартиен носител, подписана саморъчно от застрахователя или от застрахователния посредник, както и прилежащите към полицата документи. Стойността на доставката на територията на България е за сметка на Застрахователния брокер.

**6.10.** В случай, че потребителят не може да бъде намерен в сроковете за доставка на посочения от него адрес или не бъде осигурен достъп и/или условия за доставка на полицата и съпътстващите я документи от куриерската фирма, Брокерът се освобождава от задължението си да я достави и от отговорност за възможните негативни последици за потребителя от това. Брокерът не носи отговорност и при забавяне на доставката на полицата поради причини за които отговаря куриерската фирма.

## **7. Право на отказ от сключения застрахователния договор и връщане на суми.**

**7.1.** Потребител – физическо лице, което действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност, има право да се откаже от сключения чрез интернет страницата SPOTINS.bg застрахователен договор, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, в срок до 14 дни от получаването на потвърждението за сключен застрахователен договор, съгласно т.6.8 по-горе, като изпрати писмено уведомление до Брокера на указаните в сайта имейл и/или адрес за кореспонденция с Брокера. Съгласно чл. 12, ал.3, т.2 от ЗПФУР правото на отказ не се прилага за сключени застрахователни договори във връзка с пътуване, багаж или други краткосрочни застрахователни договори със срок, по-малък от един месец.

**7.2.** При упражнено право на отказ по чл.7.1. по-горе, в случай че застрахователната полица е вече издадена, но не е влязла в сила, то Застрахователният брокер я анулира, без потребителят да дължи каквито и да било такси и разноски. Ако полицата е издадена

и влязла в сила преди получаване на уведомлението за отказ от Застрахователния брокер, то потребителят е длъжен да се обърне към застрахователната компания, с която е сключен застрахователния договор, за анулиране на застрахователната полица. В този случай, застрахователната компания има право да удържи за срока, през който застрахователната полица е действала, дължимата застрахователна премия от платената от Потребителя при сключване на застраховката сума.

**7.3.** За да упражни правото си на отказ по чл.7.1. по-горе Клиентът е длъжен да върне на застрахователя, съответно на застрахователния посредник, получената на хартиен носител застрахователна полица, както и съпътстващите я документи, вкл. сертификат „Зелена карта“ и съответния отрязък от знака по чл.487 от КЗ, издаден от Гаранционния фонд, когато е приложимо, както и да заплати за своя сметка разходите по обратната доставка.

**7.4.** При упражнено право на отказ по чл.7.1. по-горе връщането на суми по платени от Клиента застрахователни премии се изпълнява чрез възстановяваща картова транзакция по същата картова сметка на Клиента, от която е направена съответното плащане на премия. За връщане на суми, платени чрез наложен платеж, Клиентът е длъжен да посочи банкова сметка.

## **8. Права и задължения на Брокера и Потребителя във връзка с ползването на интернет страницата SPOTINS.bg**

**8.1.** При ползването на сайта Потребителят няма право по какъвто и да е начин да възпроизвежда или заобикаля неговата навигационна структура или представяне и неговото съдържание с цел да получи информация или данни, които целенасочено не са предоставени чрез сайта.

**8.2.** Потребителят се задължава да не използва каквито и да е устройства, софтуер или други, с които да се намесва или да се опитва да се намесва в нормалното функциониране на сайта, операциите, които се извършват през него или в ползването му от други потребители.

**8.3.** Брокерът има право по всяко време, временно или за постоянно, да модифицира или преустановява работата на сайта или на части от него, без предварително предизвестие към Потребителя, както и да ограничава или прекратява достъпа на потребителите до него.

**8.4.** Брокерът не носи отговорност за съдържанието, достъпността, актуалността, пълнотата, точността, надеждността и приложимостта на публикуваната информация на

външни страници, връзки към които са публикувани на сайта.

**8.5.** Въпреки полаганите грижи, Брокерът не гарантира пълната сигурност на пренасяната през страницата информация, както и че страницата и нейното съдържание са свободни от вируси, троянски коне, червеи или каквото и да е друго, създадено да се намесва, прекъсва или разрушава нормалното функциониране на компютър.

## **9. Защита на личните данни**

„Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД обработва и съхранява лични данни на Клиентите си в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент за защита на личните данни). Подробна информация за данните, които идентифицират „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД като администратор на лични данни и координатите за връзка с длъжностното лице за защита на данните, целите и правното основание за обработването на личните данни, включително и когато обработването е необходимо с цел защита на легитимния интерес на „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД; категориите получатели на лични данни; срокът, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на личните данни от „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД, както и информация за начина, по който същите могат да бъдат упражнени и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на Клиентите, се съдържа в Декларацията за поверителност (Уведомление във връзка със защита на личните данни), която е налична и оповестена на интернет страницата SPOTINS.bg.

С изпращането на електронна поръчка за издаване на полица Клиентът декларира, че е уведомен относно защитата на личните данни, включително и чрез предоставения достъп до Декларацията за поверителност на интернет страницата SPOTINS.bg.

## **10. Съдържание на интернет страницата. Авторски права и търговски марки.**

Всички текстове, графики, снимки, търговски марки, лога или компютърен код, съдържащи се на страницата (наричани общо „съдържание“), включително и не само: дизайн, визия и усещане, подредба на съдържанието са собственост, контролирани или лицензирани от Брокера или негови контрагенти.

Доколкото това не противоречи на условията за ползване, потребителят има право на достъп и използване на страницата за показване, сваляне, архивиране или принтиране на части от страницата само за лично и временно ползване.

## ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. Настоящите ОУ могат да бъдат едностранно променени от Брокера. За всяка промяна Брокерът уведомява потребителя чрез публикуване на съобщение на страницата.

§ 2. Съдържанието на сайта SPOTINS.bg и предлаганите услуги и информация са съобразени с приложимото българско право, което се прилага и при възникнали спорове.

Настоящите Общи условия са утвърдени със Заповед на управителя на „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД от 07.04.2020 г..