

## ОБЩИ УСЛОВИЯ

### за застраховане на имущество на физически лица

#### с уговорка срещу първи риск

#### 1. Предмет на застраховката.

По настоящите Общи условия ЗАД "Алианц България", навсякъде по-долу наричано "Застраховател", застрахова:

- 1.1. Имущество, което е собственост или за което отговорност носи физическо лице, навсякъде по-долу наричано "Застрахован", както следва:
  - 1.1.1. недвижимо имущество (сграда) с размер до 120 кв. м. (за Вариант А и Б) или до 160 кв. м. (за всички останали варианти освен А и Б) жилищна площ (за апартаменти) или разгъната застроена площ (за къщи), използвано за жилищни цели и съставляващо отделен имот;
  - 1.1.2. движимо имущество (вкл. обзавеждане, битови уреди и всички вещи, използвани в домакинството, вкл. и новопридобито през периода на застраховката), намиращо се в застрахованата сграда.
- 1.2. Гражданската отговорност на Застрахования към трети лица, произтичаща от застрахователно събитие, за сигнал застрахованото имущество.

#### 2. Застрахователно покритие.

- 2.1. На обезщетение по настоящата застраховка подлежат понесените от Застрахования вреди (вкл. материални щети, загуби и/или разходи) на застрахованото имущество, представляващи пряк резултат от застрахователните рискове съгласно един от описаните по-долу стандартни варианти, посочен в застрахователната полица:
  - 2.1.1. **Основно покритие** - пожар, вкл. последиците от гасенето на пожара; удар от мълния; експлозия; удар от летателен апарат, части от него или товара му; природни бедствия (вкл. буря, градушка, проливен дъжд, наводнение, тежест при естествено натрупване на сняг и лед, замръзване, падащи дървета, клони и други външни обекти вследствие буря или градушка); тръбопроводна вода; удар от превозно средство или животното.
  - 2.1.2. **Разширено покритие** – посоченото по т. 2.1.1, земетресение и злоумишлени действия на трети лица.
  - 2.1.3. **Максимално покритие** – посоченото по т. 2.1.1, земетресение, злоумишлени действия на трети лица, късо съединение и/или токов удар, и кражба чрез взлом на аудио-визуална или стационарна компютърна техника (вкл. периферни устройства) съгласно чл. 195, ал. 1, т. 3 от Наказателния кодекс (за Вариант А и Б) или кражба чрез взлом на битова електроника и битови електрически уреди съгласно чл. 195, ал. 1, т. 3 от Наказателния кодекс (за всички варианти освен А и Б).

#### 2.2. Гражданска отговорност.

В рамките на всеки вариант по т. 2.1 на обезщетение по настоящата застраховка подлежат вреди, изразяващи се в телесно увреждане и/или щети на имущество, и причинени на трети лица в резултат на пожар, измокряне при гасене на пожар или наводнение (измокряне) от застрахования обект, които Застрахованият е длъжен да обезщети на основание непозволено увреждане.

2.3. Застрахователното покритие се отнася само до имущества, намиращи се на посочения в полицата адрес.

2.4. Освен при подновяване на изтичащи застраховки, по отношение на застрахователните рискове, при които времето на настъпване на застрахователно събитие не може да бъде потвърдено с документ, издаден от компетентен орган за противопожарна и аварийна безопасност, хидрология и метеорология, и/или правоохранителни органи, покритието не е в сила през първите десет дни от периода на застраховката

#### 2.5. Изключения.

- 2.5.1. На обезщетение по застраховката не подлежат щети, загуби или разходи, причинени на:
  - земя, трайни насаждения, земеделски култури, животни, птици и риба;
  - незавършено строителство, външни обекти (вкл. огради, стълбове, навеси, дворове, стълбища и др. п., и вещи като контейнери, антени и др. п., трайно прикрепени към постройката или към земята), фрески, стенописи, барелефи и др. подобни, и всякакъв вид движимо имущество, използвано или оставено на открито;
  - превозни средства и прикачен инвентар;
  - пари в брой, ценни книжа и ценни предмети (вкл. бижутерски и други изделия от злато, сребро, платина и скъпоценни камъни, скъпи кожени изделия, филателни и нумизматични колекции, произведения на изкуството, гоблени и антикварни предмети);
  - продукти и средства с консумативен характер (вкл. хранителни, лекарствени, парфюмерийни, козметични, миещи и др. подобни) и/или селскостопанска продукция;
  - външни информационни носители (напр. дискети, CD, DVD, аудио- и видеокасети и др. подобни) и записите върху тях, програмни продукти (софтуер) и/или печатни произведения;
  - имущество и материали (освен компютърна техника), предназначени за производствена, търговска и/или професионална дейност на Застрахования, ползвателя на застрахованото имущество и/или техни свързани лица по смисъла на Кодекса за застраховането.
- 2.5.2. На обезщетение по застраховката не подлежат щети, загуби или разходи, настъпили в резултат на:
  - буря, градушка и/или проливен дъжд, ако са причинени **на сгради** и намиращо с в тях движимо имущество от проникване на валеж, кал и др. подобни през незатворени прозорци или отвори на сградите;
  - упоменатото със смисъл на изключение в определенията по т. 2.6;

- умишлени действия на Застрахования, ползвателя на застрахованото имущество и/или техни свързани лица по смисъла на Кодекса за застраховането;
- всяко действие или бездействие, извършено с груба небрежност от Застрахования, ползвателя на застрахованото имущество и/или техни свързани лица по смисъла на Кодекса за застраховането, при което съответното лице е могло да предвиди и предотврати настъпването на застрахователно събитие и/или да намали вредите вследствие застрахователно събитие, но не е положило дължимата грижа за това;
- собствен недостатък на погиналото или увреденото имущество (вкл. производствен дефект), постепенно увреждане (вкл. овехтяване, износване, ръжда, корозия, щети от микроорганизми, гъбични образувания, плесени, насекоми и гризачи, процеси на бавна деформация и разрушаване, изпаряване, загуба на тегло, свиване, промяна на аромат, цвят, консистенция, гланц, щети от светлинно въздействие), повърхностни щети от одраскване, замърсяване и др. подобни;
- пропуснати ползи и косвени щети от всякакъв характер;
- отчуждаване, конфискация, национализация, влизане в сила на нормативен акт и/или императивно разпореждане на упълномощен орган, глоби и санкции;
- война или военни действия (независимо дали има обявена война или не), стачки, граждански вълнения, бунтове, въстания, актове на тероризъм и саботаж, и други действия с политическа, идеологическа, религиозна и/или социална мотивация;
- ядрена реакция, радиоактивно излъчване или замърсяване, и последствията от тях.

## 2.6. Определения.

За целите на застраховката се прилагат определения на застрахователните събития, посочени в т. 2, както следва:

- 2.6.1. **Пожар** - поява на огън, който образува пламък или жарава, възникнал на несъобразено за целта огнище, или излязъл от него и в състояние да се разпространява чрез собствена енергия; по настоящото не са покрити щети от умишлен палеж (вж. т. 2.6.14) и щети на контактни и други елементи от електрически устройства и инсталации вследствие висока температура при късо съединение или токов удар (вж. т. 2.6.15).
- 2.6.2. **Удар от мълния – електрически разряд** между силно наелектрелизиран облак и земята (вкл. наземни обекти) с разрушително действие вследствие висока температура, електрическо напрежение и голяма сила на електрически ток.
- 2.6.3. **Експлозия** – внезапно освобождаване на енергия, предизвикано от стремежа на газове или пари към разширение, при което се разкъсват стените на съд или преносно съоръжение и става внезапно изравняване на налягането; по настоящото не са покрити щети от злоумишлено използване на взривни устройства и материали (вж. т. 2.6.14).
- 2.6.4. **Удар от летателен апарат, части от него или товара му** – щети и загуби на застраховано имущество, пряко причинени от падане на части и/или

предмети от летателни апарати, или от ударна вълна при преминаване на звуковата бариера от самолет.

- 2.6.5. **Буря** – движение на въздуха при скорост на вятъра не по-малко от 15 метра в секунда, при което щетите могат да са от непосредственото въздействие на бурята, или от носени от нея предмети; по настоящото са покрити включително щети и загуби вследствие явления като ураган, смерч и др. п., при които скоростта на вятъра съответства на посочената.
- 2.6.6. **Градушка** – валеж от ледени зърна или парчета.
- 2.6.7. **Проливен дъжд** – падане на големи количества валеж за кратко време в рамките на показателите, посочени по-долу:

Време (мин.)	Валеж (л/кв.м.)	Време (ч.)	Валеж (л/кв.м.)
5	2	1	12
10	4	2	18
15	5	4	27
20	6	8	35
25	7	12	45
30	8	18	52
35	9	24	60
40	10		
50	11		

- 2.6.8. **Наводнение** – разливане на големи количества вода вследствие бързо топене на сняг или лед, интензивни или с голяма продължителност валежи, разливания на река при повдигане нивото на водата, скъсване на бентове, язовирни стени и други мелиоративни съоръжения.

- 2.6.9. **Тежест при естествено натрупване на сняг или лед** – събаряне, срутване или деформиране на сгради, причинени от тежестта на снега / леда, независимо дали се касае за обилен валеж за кратко време или за навяване от вятър; по настоящото не са покрити щети от натрупване при разчистване или друга човешка дейност.

- 2.6.10. **Замръзване – погиване или** увреждане на имущество вследствие понижаване на температурата на околния въздух под 0° С; по настоящото не са покрити щети вследствие неспазване на норми и правила за съхранение, и щети на имущества, които поради естеството си са изложени на атмосферни влияния.

- 2.6.11. **Тръбопроводна вода** - теч от водопроводни, канализационни или отоплителни инсталации и свързаните с тях съоръжения и уреди; по настоящото са покрити щети вследствие измокряне на застраховано имущество, както и такива на тръбопроводи и свързани с тях съоръжения и уреди вследствие замръзване или прекъсване по друга причина, при условие че Застрахованият и/или ползвателят на застрахованото имущество полага дължимата грижа за поддръжка на инсталациите в изправно състояние (вкл. своевременно отстраняване на дефекти) и отводняване в неизползвани сгради или части от сгради; по настоящото не са покрити щетите вследствие ремонт, реконструкция или изпробване на тръбопроводна инсталация.

- 2.6.12. **Удар от превозно средство или животно** – увреждане или унищожаване на застраховано имущество, причинено от контакт с превозно средство или животно; по настоящото не са покрити щети, причинени от превозни средства, управлявани от Застрахования или ползвателя на застрахованото иму-

щество, и/или техни свързани лица по смисъла на Кодекса за застраховането.

2.7.13. **Земетресение** – раздвижване на земната повърхност, причинено от сеизмични вълни и съпроводено с тектонични нарушения вследствие освобождаване на енергия при разрушаване на скалния състав; щетите и загубите от земетресение, понесени през непрекъснат период от 72 часа се регистрират и обработват като едно застрахователно събитие.

2.7.14. **Злоумишлени действия на трети лица** – повреда или унищожаване на застраховано имущество от трети лица (вкл. чрез палеж и/или злоумишлено използване на взривни устройства и материали) без намерение за незаконно отнемане от владение; по настоящото не са покрити щети, причинени от лица, които със съгласие на Застрахования, ползвателя на застрахованото имущество и/или техни свързани лица по смисъла на Търговския закон са допуснати до застрахованото имущество или обитават помещения със застраховано имущество.

2.7.15. **Късо съединение или токов удар** – протичане на ток със стойности, за които електрическата верига не е била проектирана, дължащо се на случайно създадена връзка между две точки с различен потенциал, в частност между изводите на захранващ източник (късо съединение), или на подаване от мрежата на ток с по-високо напрежение от стандартното, или на индукция вследствие удар от мълния (токов удар); по настоящото не са покрити щети вследствие неизправности в електрически уреди и апарати или в електрическата инсталация (вкл. остаряла или повредена изолация, предпазители с нестандартно висока проводимост и др. подобни), които следва да са били отстранени от Застрахования или от ползвателя на имуществото.

### 3. Застрахователна сума.

3.1. Застрахователната сума се определя чрез маркиране на един от стандартните варианти съгласно застрахователната полица.

#### 3.2. Уговорка срещу първи риск.

3.2.1. За Вариант А и Б:

- Отговорността на Застрахователя е за пълния размер на вредите, но само в резултат на първото застрахователно събитие през периода на застраховката и за не повече от застрахователната сума на съответния вид погинало или увредено имущество.
- Ако е изплатено обезщетение за частично погиване, застрахователната сума на увреденото имущество се намалява със сумата на обезщетението и уговорката срещу първи риск не се прилага, респ. при следващи застрахователни събития обезщетението се определя на база степента на съответствие между остатъка от застрахователната сума и действителната стойност на застрахованото имущество съгласно чл. 203 от Кодекса за застраховането.

3.2.2. За всички останали варианти освен А и Б:

- Отговорността на Застрахователя е за пълния размер на вредите, но не повече от действителната стойност на погиналото / увреденото имущество или съответната застрахователна сума.
- Ако е изплатено обезщетение за частично погиване, застрахователната сума на увреденото имущество се намалява със сумата на обезщетението.

3.2.3. Уговорката срещу първи риск не се прилага, ако площта на застрахованото недвижимо имущество

надхвърля посоченото по т. 1.1, респ. във всеки такъв случай обезщетението се определя на база степента на съответствие между застрахователната сума и действителната стойност на застрахованото имущество съгласно чл. 205, ал. 1 от Кодекса за застраховането.

### 4. Сключване, влизане в сила и период на застраховката.

4.1. Застраховката се сключва на основание предложение от Застрахования. Застрахователят има право да извърши оглед на имуществото, предложено за застраховане.

4.2. Застраховката се сключва във форма на застрахователна полица, неразделна част от която са настоящите Общи условия.

4.3. Застраховката е в сила след подписване на полицата от двете страни, при условие наличен застрахователен интерес и платена застрахователна премия.

4.4. Периодът на застраховката е 12 (дванадесет) месеца.

4.5. През периода на застраховката Застрахованият е длъжен:

4.5.1. да се грижи за застрахованото имущество като добър стопанин и да вземе всички необходими мерки за предотвратяване на застрахователно събитие;

4.5.2. да осигури достъп на Застрахователя за проверка на застрахованото имущество и да изпълнява неговите предписания за подобряване на рисковите фактори.

4.6. Ако Застрахованият не изпълни свое задължение по т. 4.5 и в зависимост от отражението на това неизпълнение върху вероятността за вреди, Застрахователят има право да изиска изменения в условията на застраховката, да я прекрати предсрочно, да намали или да откаже обезщетение.

4.7. Ако през периода на застраховката имуществото бъде прехвърлено, покритието остава в сила, при условие че Застрахователят е уведомен и валидността на застраховката в полза на правоприемника е потвърдена писмено.

4.8. Предсрочно прекратяване.

4.8.1. Застраховката може да бъде прекратена предсрочно от всяка от страните с 15-дневно предизвестие, течащо от деня на получаването му.

4.8.2. Застраховката се прекратява автоматично при отпадане на застрахователния интерес (освен в случаите по т. 4.7).

### 5. Застрахователна премия.

5.1. Застрахователната премия се определя чрез маркиране в застрахователната полица на варианта, произведен от договорените застрахователно покритие съгласно т. 2.1 и застрахователни суми съгласно т. 3.1, и към нея се начислява дължимият съгласно Закона за данък върху застрахователните премии данък.

5.2. Плащане на премията.

- 5.2.1. В случай, че застрахователната премия е в размер под 100.00 лв. (преди начисляване на данък по ЗДЗП), същата се заплаща в пълен размер при сключване на застраховката.
- 5.2.2. По договореност между страните, отразена в полицата или в приложение към нея, както и премия в размер над 100.00 лв. (преди начисляване на данък по ЗДЗП), същата може да бъде заплатена на разсрочени вноски през срока на действие на застраховката.
- 5.2.3. При настъпило застрахователно събитие Застрахователят има право да прихване неплатените текущи премийни вноски (вкл. тези с ненастъпил падеж) срещу дължимото обезщетение.
- 5.3. Застрахователна премия при предсрочно прекратяване.
- 5.3.1. Ако застраховката е прекратена от Застрахователя, същият има право на част от цялата премия, пропорционална на използваната част от периода на застраховката. Застрахователят има право на цялата премия в случаите по т. 4.8.2, ако Застрахованият е знаел или е трябвало да знае за липсата на застрахователен интерес, т. 7.13 и ако по застраховката е платено или е предявена претенция за плащане на обезщетение.
- 5.3.2. Ако застраховката е прекратена от Застрахования, Застрахователят има право на цялата премия във всички случаи.

## **6. Действия на страните при застрахователно събитие.**

- 6.1. При настъпване на застрахователно събитие Застрахованият е длъжен:
- 6.1.1. да уведоми незабавно компетентните органи, вкл. служба за противопожарна и аварийна безопасност и/или полицейско управление;
- 6.1.2. да вземе всички целесъобразни мерки за намаляване и/или ограничаване на вредите, спасяване и запазване на застрахованото имущество или остатъците от него;
- 6.1.3. да уведоми Застрахователя без забавяне и не по-късно от 3 (три) дни от узнаване за събитието;
- 6.1.4. да предостави на Застрахователя всички сведения за събитието, които са му известни;
- 6.1.5. да запази увреденото имущество за оглед от Застрахователя, освен ако не се налагат ремонт и/или други изменения в интерес на ограничаване на вредите; в случай, че до пет работни дни след уведомяването по т. 6.1.3 Застрахователят не извърши оглед, Застрахованият има право да започне необходимите ремонти и/или изменения, като запази увреденото имущество или остатъците от него на разположение на Застрахователя;
- 6.1.6. да обезпечи правата на Застрахователя срещу трети лица, виновни за причинените щети.
- 6.2. Застрахователят има право да дава указания във връзка с установяване на причините за събитието, отстраняване на последиците от него, допълнително осигуряване на застрахованото имущество и други в тази връзка, без това да означава съгласие за плащане на обезщетение. Указанията на Застрахователя са задължителни за изпълнение от Застрахования.
- 6.3. Застрахованият е длъжен да докаже своя застрахователен интерес и да представи доказателствата и документите, поискани от Застрахователя във връзка с установяване на събитието и размера на вредите, вкл. документи, издадени от компетентни органи, констатишни протоколи, експертизи, фактури и други съобразно конкретния случай.

## **7. Застрахователно обезщетение.**

- 7.1. Размерът на обезщетението се определя от представители на Застрахователя и/или от вещо лице. В случай че Застрахованият не е съгласен с определеното обезщетение, той може за своя сметка да възложи оценката на друго вещо лице. При различни оценки страните съвместно избират и възлагат оценката на трето вещо лице, чието заключение е окончателно.
- 7.2. Размерът на обезщетението за цялото застраховано имущество и за всяка част от него не може да надхвърли действителната стойност на погиналото или увреденото имущество към дата на застрахователното събитие, намалена със стойността на останките, нито съответната застрахователна сума.
- 7.3. При частично погиване обезщетението не може да надхвърли разходите, необходими за възстановяване на увреденото имущество в състоянието му към дата на застрахователното събитие.
- 7.4. При пълно погиване или конструктивна пълна загуба (частично погиване, вследствие на което обезщетението за ремонтно-възстановителни работи би надхвърлило 80 % от действителната стойност на увреденото имущество към дата на застрахователното събитие) на сгради обезщетението не може да надхвърли постижимата продажна цена на сградите към дата на застрахователното събитие, ако тя е по-ниска от определеното съгласно т. 7.2 и/или 7.3.
- 7.5. Застрахованият понася за своя сметка вредите в размер на посоченото в полицата самоучастие.
- 7.6. Ако Застрахованият получи обезщетение от лица, носещи отговорност за причинените вреди, отговорността на Застрахователя се намалява съответно.
- 7.7. Ако погиналото или увредено имущество е застраховано при повече от един застраховател, настоящият Застраховател дължи обезщетение само за частта от вредите, пропорционална на отношението на застрахователната сума по настоящата застраховка и сбора на застрахователните суми по всички застраховки.
- 7.8. Застрахователното обезщетение се изплаща в 14-дневен срок след доказване на основанието и размера на дължимата сума, вкл. след представяне на доказателствата и документите по т. 6.3.
- 7.9. Ако застрахователният интерес и основанието на претенцията са доказани, по решение на Застрахователя могат да се извършват частични авансови плащания на обезщетение преди окончателното уреждане по т. 7.8.
- 7.10. Ако Застрахованият не е собственик на погиналото или увредено застраховано имущество, обезщетение-

то се изплаща в полза или съгласно инструкциите на собственика.

- 7.11. По договореност между страните вместо чрез плащане на обезщетение претенцията може да бъде уредена чрез ремонт и/или замяна на погинало или увредено имущество, извършени от Застрахователя или от трети лица по негова поръчка.
- 7.12. Ако Застрахованият не изпълни свое задължение по настоящите Общи условия, Застрахователят има право да намали или да откаже обезщетение.
- 7.13. Ако Застрахованият или негов пълномощник предяви претенция за обезщетение по застраховката, знаейки, че тя се базира на неверни данни по отношение на нейното основание или размер, то всякакви обезщетения ще бъдат отказани, а застраховката – прекратена, без да се възстановява застрахователна премия.

## **8. Регрес.**

- 8.1. Ако вредите са причинени от трети лица, Застрахователят встъпва в правата на Застрахования срещу тях до размера на платеното обезщетение и направените разходи.
- 8.2. Отказът на Застрахования от правата му срещу трети лица няма сила спрямо Застрахователя.

## **9. Други условия.**

- 9.1. Със сключване на настоящата застраховка Застрахованият дава съгласие личните данни, предоставени от него, да бъдат обработвани и предоставяни от Застрахователя за нуждите на застраховката, за статистически цели, и на други дружества от системата на "Алианц България Холдинг" АД с цел предоставяне на други продукти и услуги..
- 9.2. Настоящите Общи условия могат да бъдат допълвани или изменени на основата на писмена договореност между страните, отразена в полицата или в приложение към нея.
- 9.3. За неуредените в настоящите Общи условия въпроси се прилага българското законодателство.
- 9.4. Споровете между страните, които не могат да бъдат уредени чрез преговори, се отнасят за решаване към компетентния български съд.

Тези Общи условия са приети на заседание на Управителния Съвет на Застрахователно Акционерно Дружество "Алианц България", проведено на 18.08.2004 г., и са изменени и допълнени на заседания на Управителния Съвет, проведени на 27.06.2006 г., 21.12.2010 г., 05.12.2012 г. и 27.08.2013 г. и се прилагат за застраховки, сключени след 15.10.2013 г.

**ЗАД "Алианц България"**