

# ОБЩИ УСЛОВИЯ

## ЗА ПРОВЕРКА И ЗАКУПУВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННА

### ВИНЕТКА НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦАТА [SPOTINS.BG](http://SPOTINS.BG) С

### АДРЕС: [SPOTINS.bg/bg/vinetki](http://SPOTINS.bg/bg/vinetki)

#### 1. ПРЕДМЕТ

„Алианс Ауто Запад“ ООД предоставя възможност на потребителите чрез интернет адрес [SPOTINS.bg/bg/vinetki](http://SPOTINS.bg/bg/vinetki) (Платформата), към сайта [www.SPOTINS.bg](http://www.SPOTINS.bg) собственост на „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД, да извършват проверка и осъществяване на дейност по издаване (активация) и валидиране на предплатени продукти за използване на платената пътна мрежа на база време (електронни винетки). „Алианс Ауто Запад“ е част от партньорската мрежа на „Интелигентни трафик системи“ АД, наричано за краткост „ИТС“. ИТС е вписано в Националния електронен регистър на националните доставчици на услуги чрез договор с Агенция Пътна инфраструктура и има право да изгражда собствена партньорска мрежа от контрагенти. Системата на ИТС, която предоставя на своите партньори, в случая „Алианс Ауто Запад“ ООД, е цялостно интегрирана към Електронната система за събиране на пътни такси на Агенция „Пътна инфраструктура“, чрез която се извършва дейността по отчитане и събиране на пътните такси за ползване на Платената пътна мрежа.

Всички потребители на Платформата, предоставят съгласие с настоящите Общи условия за проверка и закупуване на електронна винетка. Тези условия за ползване се отнасят изключително и само за потребители на услугите, предоставяни на Платформата, като същите имат задължението да спазват конфиденциалността на данните, които предоставят. Като използващи услугите на Платформата, потребителите приемат, че интернет средата въпреки, че до голяма степен е сигурна, е възможно да има прекъсвания в поддръжката на предоставяните услуги, които са извън контрола на „Алианс Ауто Запад“ ООД в сайта собственост на „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД и същите не носят никаква отговорност за загуба на каквито и да е данни, произтичаща от това прекъсване.

С използването на Платформата за проверка и закупуване на електронна винетка в сайта [SPOTINS.bg](http://SPOTINS.bg), потребителите се съгласяват с общите условия за ползването ѝ. Необходимо е Потребителите регулярно да се информират за промените в Общите условия, които ще бъдат публикувани на страницата и ако възникнат някакви въпроси и/или коментари във връзка с използването ѝ, могат да отправят запитванията си на следния имейл: [aaz@omnicar-partners.bg](mailto:aaz@omnicar-partners.bg) или да се обадят в работно време от 9.00 до 17.30 часа на телефон 0877 140179.

С предоставянето на съгласие с общите условия за ползване на Платформата, Потребителите предоставят и съгласието си за получаване по всяко време системни съобщения, свързани с използваните услуги, както и възможност за получаване на търговски съобщения, съдържащи актуални оферти и предложения, публикувани на сайта [SPOTINS.bg](http://SPOTINS.bg).

## **2. ИДЕНТИФИКАЦИОННИ ДАННИ**

**2.1.** „Алианс Ауто Запад“ ООД е дружество вписано в Търговския регистър при Агенция по вписвания с ЕИК 202209146, със седалище и адрес на управление в Република България, община Марица, с. Труд, ул. „Карловско шосе“ № 42, представлявано от Борис Стоянов Русинов и Златомир Ангелов Ангелов в качеството им на Управители заедно и поотделно. Като търговско дружество „Алианс Ауто Запад“ ООД е Партньор на „Интелигентни трафик системи“ АД за издаване и валидиране на предплатени продукти за използване на платената пътна мрежа на база време (електронни винетки).

**2.2.** Потребителите могат да се свържат с „Алианс Ауто Запад“ ООД на посочения по-горе адрес, в работно време на телефон 0877 140179 или на следния имейл адрес: [aaz@omnicar-partners.bg](mailto:aaz@omnicar-partners.bg) . Telefona за връзка е платен съгласно ползвания от Потребителите индивидуален тарифен план.

**2.3.** „Интелигентни Трафик Системи“ АД е дружество със седалище и адрес на управление в Република България, гр. София, ул. „Опълченска“ № 109, партер, с адрес за кореспонденция в Република България, гр. София, ул. „Опълченска“ № 109, партер, вписано в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел при Агенция по вписванията с ЕИК 201988199 и идентификационен номер по ДДС: BG201988199.

**2.4.** Потребителите могат да се свържат с „Интелигентни Трафик Системи“ АД на посочения по-горе адрес, на телефон 0884 00 55 00, \*5500 или на следния имейл адрес: [support@tollpass.bg](mailto:support@tollpass.bg). Телефоните за връзка са платени съгласно ползвания от Потребителите индивидуален тарифен план.

## **3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ – по смисъла на настоящите Общи условия посочените по-долу думи и изрази, включително когато са членувани и/или употребени в множествено число, ще имат посочените в тази точка значения:**

**3.1.** „Приложимо законодателство“ – означава Закон за пътищата, Закон за държавните такси, Закон за движение по пътищата, Наредба за условията, реда и правилата за изграждане и функциониране на смесена система за таксуване на различните категории пътни превозни средства на база време и на база изминато разстояние, Тарифа за таксите, които се събират за преминаване и ползване на републиканската пътна мрежа и другото приложимо българско законодателство.

**3.2.** „АПИ“ – означава Агенция „Пътна инфраструктура“ към Министерство на регионалното развитие и благоустройството, която е оправомощена по силата на чл. 10, ал. 10 от Закон за пътищата да осъществява функциите на лице, събиращо пътни такси;

**3.3.** „Национален доставчик на услуги“ („НДУ“) съгласно чл. 10и от Закон за пътищата означава търговец, който осъществява дейност по предоставяне на услуги за събиране на пътни такси за територията на Република България;

**3.4.** „Платформа” – представлява електронен портал с интернет адрес [SPOTINS.bg/bg/vinetki](http://SPOTINS.bg/bg/vinetki) на „Алианс Ауто Запад“ ООД като ползвател на сайта

[www.SPOTINS.bg](http://www.SPOTINS.bg) собственост на „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД.

Платформата позволява следните действия:

- проверка на валидност на електронна винетка
- закупуване на електронна винетка
- предоставяне на други услуги и продажба на продукти, свързани с дейността или договореностите на „Алианс Ауто Запад“ ООД с негови партньори и контрагенти, в случай че са налични такива.

**3.5.** „ИТС“ – „Интелигентни Трафик Системи“ АД, е юридическо лице, което е регистрирано като Национален доставчик за услуги в АПИ и има право да извършва дейността по събиране на пътни такси и други.

**3.6.** Партньор – част от партньорската мрежа на ИТС

**3.7.** „Потребител“ – пълнолетно физическо лице, юридическо лице или друго правно образувание, което сключва договор за дистанционна продажба през Платформата с „Алианс Ауто Запад“ ООД без регистриране на потребителски профил;

**3.8.** „Интернет сайт“ – електронния магазин, хостван на уеб адреса [www.SPOTINS.bg](http://www.SPOTINS.bg) и неговите поддомейни;

**3.9.** „Интернет подстраница“ или „Електронен адрес“ - обособена част от Интернет сайта.

**3.10.** „Електронна препратка“ - връзка, обозначена в определена Интернет страница, която позволява автоматизирано препращане към друга Интернет страница, информационен ресурс или обект.

**3.11.** „Услуга(-и)“ – всяка услуга или услуги, находящи се на Платформата (интернет под страницата), които могат да бъдат използвани от Потребителите;

**3.12.** „Договор/и“ – представлява сключения от разстояние договор между „Алианс Ауто Запад“ ООД и Потребителя за използване на Услуги през Платформата, неразделна част от който са настоящите общи условия.

**3.13.** „Съдържание“:

- цялата информация на Платформата, която е достъпна чрез връзка с Интернет и използване на устройство, имащо връзка с Интернет;
- съдържанието на всяко съобщение от страна на Потребителя към „Алианс Ауто Запад“ ООД и/или изпратено посредством електронни средства;
- всякаква информация предоставена чрез Платформата, по всякакви начини от страна на служител на „Алианс Ауто Запад“ ООД, на Потребителя, чрез електронни или други средства за предаването ѝ от разстояние;
- информацията, свързана с Услугите и/или прилаганите тарифи от „Алианс Ауто Запад“ ООД в определен период от време;

- информацията, касаеща Потребителя и свързана с Услугите и/или приложимите тарифи от трети лица, с които ИТС има сключени партньорски договори;
- данни относно „Алианс Ауто Запад“ ООД;
- данни относно ИТС.

**3.14.** „Търговски съобщения” – всеки вид съобщение, изпратено чрез електронни комуникационни канали (като електронна поща, SMS, пуш известия и т.н.), съдържащо рекламна информация, информация относно Услугите, както и други търговски съобщения като пазарни и потребителски проучвания.

**3.15.** „Системни съобщения“ – всеки вид съобщение, свързано с ползваните услуги, като отнасящо се, но не ограничено до някое от следните промени в Общите условия за ползване на Интернет страницата, активиране на нови услуги, достъпни на Интернет сайта, промени в таксите и тарифите на Агенция пътна инфраструктура, промени в обхват на платената пътна мрежа, напомняния за изтичащ срок на валидност на електронни винетки и други.

**3.16.** „Електронна винетка“ - означава електронен документ по смисъла на чл. 3, ал. 1 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, удостоверяващ заплащането на съответната такса по чл. 10, ал. 1, т. 1 от Закона за пътищата и съдържащ регистрационния номер на пътното превозно средство, неговата категория, датата на заплащане на таксата и срока на валидност. Винетните такси се събират в съответствие с Тарифа за таксите, които се събират за преминаване и ползване на платената пътна мрежа и съобразно периода им на валидност.

**3.17.** „Платена пътна мрежа“ – списък на пътищата, за които може да се събира такса за ползване на пътната инфраструктура - винетна такса, или такса за изминато разстояние - Тол такса и който се приема с решение на Министерския съвет и се обнародва в "Държавен вестник";

**3.18.** „Лични данни“ – означава данните, които са дефинирани като лични в приложимия Общ регламент относно защитата на личните данни и националното законодателство и които се събират и обработват по силата на настоящите Общи условия и всички приложими общи условия на Интернет страницата;

**3.19.** „Злоумишлени действия“ - действия или бездействия, нарушаващи Интернет-етиката или нанасящи вреди на лица, свързани към Интернет или асоциирани мрежи, изпращане на нежелана поща (непоискани търговски съобщения, SPAM), получаване на достъп до ресурси с чужди права и пароли, използване на недостатъци в системите с цел собствена облага или добиване на информация (HACK), извършване на действия, които могат да бъдат квалифицирани като промишлен шпионаж или саботаж, повреждане или разрушаване на системи или информационни масиви (CRACK), изпращане на "троянски коне" или предизвикване инсталация на вируси, или системи за отдалечен контрол, смущаване нормалната работа на останалите потребители на Интернет и асоциираните мрежи, извършване на каквито и да е било действия, които могат да се квалифицират като престъпление или административно нарушение по българското законодателство или по друго приложимо право.

**3.20.** „Форсмажорни обстоятелства“ - непредвидени към момента на сключването на договора обстоятелства от извънреден характер, които правят предоставянето на услугите обективно невъзможно.

## **4. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

**4.1.** „Алианс Ауто Запад“ ООД като партньор на ИТС в качеството му на НДУ, вписан в Националния регистър на националните доставчици на услуги за събиране на пътни такси, съгласно сключен и влязъл в сила договор с АПИ, предоставя чрез Платформата услуги за проверка и събиране на пътни такси на база време (Електронни винетки), към АПИ съгласно сключени с Потребители договори.

**4.2.** Настоящите общи условия на „Алианс Ауто Запад“ ООД обвързват всички Потребители на Платформата, за проверка валидността и събиране на пътни такси на база време (електронни винетки).

**4.3.** Всяко използване на Платформата означава, че Потребителите са се запознали внимателно с настоящите Общи условия за използването ѝ и са се съгласили да ги спазват.

**4.4.** „Алианс Ауто Запад“ ООД си запазва правото да актуализира и изменя Общите условия на Платформата периодично, за да отразява всякакви промени на начина, по който Платформата функционира и условията или всякакви промени на законовите изисквания. Изменените Общи условия са валидни за Потребителите от момента, в който са публикувани на Платформата. В случай на такава промяна „Алианс Ауто Запад“ ООД ще публикува на Платформата изменената версия на Общите условия, поради което Потребителите периодично и регулярно следва да се информират за новите версии на Общите условия и да се запознават със съдържанието им. За всяка продажба или използвана услуга, осъществена чрез интернет страницата, се прилагат Общите условия, които са били в сила към момента на сключването на договора за продажба от разстояние между Потребителя и „Алианс Ауто Запад“ ООД.

**4.5.** В случай че някоя от разпоредбите на настоящите Общи условия се окаже недействителна или неприложима, независимо от причината за това, то това не влече недействителността или неприложимостта на останалите разпоредби и недействителната разпоредба ще бъде заменена от действителна съгласно действащото българско законодателство.

**4.6.** „Алианс Ауто Запад“ ООД полага сериозни усилия, за да поддържа точността на информацията, представена в интернет страницата на „SPOTINS.bg. Въпреки това не може да бъде изключена възможността за поява на технически грешки и/или пропуски в тази информация, за които „Алианс Ауто Запад“ ООД не носи отговорност.

**4.7.** Потребителят, при извършване на електронно изявление в Платформата се приема, че сключва Договора за дистанционна продажба и се съгласява с настоящите Общи условия.

**4.8.** „Алианс Ауто Запад“ ООД като официален партньор на ИТС не носи отговорност в следните случаи:

- За вреди, причинени от грешно декларираните данни от Потребителя при заплащане и активиране на електронна винетка, като в този случай заплатените суми за покупка на електронна винетка не се възстановяват;
- За вреди, причинени от други сайтове, достъпни чрез Електронни препратки/банери, поставени на Интернет сайта;
- За всички вреди, причинени на Потребителите при предоставяне на услугата, с изключение на умишлено причинени вреди (от служители на „Алианс Ауто Запад“ ООД);
- За вреди, възникнали в случай че Потребителят забрави Потребителския си профил логнат на компютър и/или по какъвто и да било друг начин разреши и/или допусне да бъде ползван от трети лица;
- За вредите, настъпили при липса и/или прекъсване на достъпността до Интернет сайта.

**4.9.** Потребителят се задължава при ползване на предоставения му достъп до интернет страницата на SPOTINS.bg: да спазва българското законодателство, приложимите чужди закони, настоящите Общи условия, Интернет-етиката, правилата на морала и добрите нрави, да не нарушава чужди имуществени или неимуществени права, включително право на интелектуална собственост; да уведомява незабавно „Алианс Ауто Запад“ ООД и доверителят му ИТС за всеки случай на извършено или открито нарушение; да не се намесва в правилното действие на системата, включително, но не само, да не осъществява достъп извън предоставения, да не накърнява или възпрепятства наличността, надеждността или качеството на предоставения достъп, както и да не го използва по начин, предизвикващ отказ от използването му; да не извлича чрез технически средства или по технически начин информационни ресурси или части от информационни ресурси, принадлежащи към базите данни, разположени на интернет страницата и по този начин да не създава собствена база данни в електронен или друг вид; да не се представя за друго лице, или по друг начин да заблуждава трети лица относно самоличността си или принадлежността си към определена група хора; да не извършва злоумишлени действия по смисъла на настоящите Общи условия.

**4.10.** Потребителите могат да използват всички услуги, предлагани на интернет страницата SPOTINS.bg за лични нужди с нестопанска цел при условие че не се нарушават авторските права на собственика на страницата, „Алианс Ауто Запад“ ООД и доверителят му ИТС или на трети лица, свързани пряко или косвено с материалите на сайта. Потребителите не могат да възпроизвеждат, променят, заличават, публикуват, разпространяват и разгласяват по друг начин информационните ресурси, публикувани на сайта, в това число Платформата на „Алианс Ауто Запад“ ООД.

**4.11.** „Алианс Ауто Запад“ ООД си запазва правото да преотстъпва правата за публикуване на материали и друга информация, публикувана на Платформата, на трети лица при допълнително сключен договор в писмена форма, уреждащ правоотношенията, между „Алианс Ауто Запад“ ООД и лицето публикуващо информацията.

**4.12.** „Алианс Ауто Запад“ ООД не носи отговорност по отношение на информацията и/или съдържанието на други сайтове, собственост на трети лица, като не налага и не препоръчва използването на тези сайтове или информацията публикувана в тях. Евентуалните рискове, свързани с използването на такива сайтове, се носят от Потребителите.



## **5. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ДИСТАНЦИОННА ПРОДАЖБА**

**5.1.** Потребителят заявява желанието си да използва Услуга през Платформата, като сключи договор за дистанционна продажба по електронен път за покупка на електронна винетка.

**5.2.** „Алианс Ауто Запад“ ООД ще изпрати системно съобщение до Потребителя за използваната Услуга в Платформата. Това системно съобщение „Алианс Ауто Запад“ ООД ще изпрати по електронен път (имейл), sms или пуш съобщения.

**5.3.** Договорът за дистанционна продажба, сключен между Потребителя и „Алианс Ауто Запад“ ООД, се състои от настоящите Общи условия и всички допълнителни договорки ако има такива между „Алианс Ауто Запад“ ООД и Потребителя.

## **6. ПРАВИЛА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПЛАТФОРМАТА. МЕТОДИ НА ПЛАЩАНЕ.**

**6.1.** Достъпът до Платформата с цел използване на Услуги е позволен на всеки Потребител, в това число и при извършена регистрация на Платформата при наличие на такава възможност.

**6.2.** „Алианс Ауто Запад“ ООД си запазва правото по свое усмотрение да ограничи достъпа, на който и да е Потребител, ако сметне, че това би било във вреда на „Алианс Ауто Запад“ ООД или на неговия доверител ИТС по какъвто и да е начин. При това положение единственото право на Потребителя е да изпрати официално писмено запитване до „Алианс Ауто Запад“ ООД или електронно запитване на e-mail: aaz@omnicar-partners.bg, за да бъде информиран относно причините, които са довели до прилагането на посочените по-горе мерки. „Алианс Ауто Запад“ ООД и неговия доверител ИТС не носят отговорност за каквито и да е вреди, които Потребителят е претърпял или може да претърпи в следствие на това решение, независимо от неговата правилност или основателност.

**6.3.** Комуникацията с „Алианс Ауто Запад“ ООД и доверителят ИТС може да се осъществи чрез посочените в т.2 Идентификационни данни.

**6.4.** Всички цени на електронните винетки, които са държавна такса за ползване на републиканската пътна мрежа, обявени на Платформата са в лева (BGN) и са крайни.

**6.5.** В случай на промяна в Тарифа за таксите, които се събират за преминаване и ползване на платената пътна мрежа „Алианс Ауто Запад“ ООД, като партньор на ИТС, има право незабавно и по всяко време да промени цените, посочени в Интернет страницата по свое усмотрение и без да е длъжен да уведомява предварително Потребителите. Потребителите са длъжни да заплатят цената, която е била посочена на Интернет страницата по време на извършване на покупката, независимо дали е по-ниска или по-висока от актуализираната цена. При допуснати технически грешки в публикуваната информация на Интернет страницата, в резултат на което покупката не може да бъде изпълнена, „Алианс Ауто Запад“ ООД има правото да откаже изпълнението на покупката, като не дължи обезщетение на Потребителите.

**6.6.** „Алианс Ауто Запад“ ООД не носи каквато и да е отговорност за каквито и да е разходи във връзка с такси, комисионни или други допълнителни плащания, направени от Потребителите или тяхната банка по повод на самата транзакция. Разходите, свързани с подобни плащания, са за сметка на Потребителите. Затова се препоръчва на Потребителите да направят справка при своята банка за евентуални допълнителни такси, които биха могли да им бъдат начислени при онлайн плащания.

**6.7.** Потребителят може да заплати стойността на заявените услуги чрез банкова (дебитна и кредитна) карта чрез системата ePay.bg, следвайки функционалните стъпки на Платформата.

**6.8.** „Алианс Ауто Запад“ ООД има право да въвежда и активира допълнителни методи на плащане/платежни средства с уведомление до Потребителите без да е необходимо изменение в настоящите Общи условия;

**6.9.** Потребителят носи отговорност за въведените данни, регистрационен номер, тип на превозно средство, вид, държава на регистрация, екологична категория на превозното средство, начална дата и други. При неправилно въведени или декларирани данни „Алианс Ауто Запад“ ООД не дължи възстановяване на заплатените суми за Електронни винетки.

**6.10.** Потребителите имат възможност да извършват проверки на валидността на закупените Електронни винетки/, като посочената опция е с информативен характер и не обвързва Потребителите за заплащането им. „Алианс Ауто Запад“ ООД не носи отговорност за верността и достоверността на посочената информация, тъй като информацията се предоставя от АПИ чрез доверителя ИТС и е възможна поява на технически грешки.

## **7. ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ**

**7.1.** Всички елементи на съдържанието на Платформата, включително дизайн, домейн име, търговска марка, бази данни, текст, рисунки, графики, скици, промишлен дизайн и друга информация или елементи, представляват обект на интелектуална собственост по смисъла на Закона за авторското право и сродните му права Закона за търговските марки и географските означения и Закона за промишления дизайн и са интелектуална собственост на „Алианс Ауто Запад“ ООД или са предоставени за ползване.

**7.2.** Правата на интелектуална собственост върху всички обекти на интелектуална собственост – материали, бази данни и други ресурси, разположени на Платформата, са обект на закрила съгласно Закона за авторското право и сродните му права и/или Закона за марките и географските означения и не могат да бъдат използвани, от което и да е друго лице в нарушение на действащото законодателство.

**7.3.** Всеки Потребител се задължава при ползване на Платформата да спазва българското законодателство, настоящите Общи условия, като се съгласява и признава, че „Алианс Ауто Запад“ ООД притежава всички права на интелектуална собственост, като Клиентът се задължава да не променя, адаптира, копира, възпроизвежда или използва по друг начин информацията, публикувана на Платформата.



**7.4.** „Алианс Ауто Запад“ ООД има и си запазва всички права върху интелектуалната собственост, свързани по някакъв начин с Платформата, независимо дали са негови собствени или получени чрез договорни лицензии или по какъвто и да е друг законосъобразен начин.

**7.5.** Нищо в сключения между „Алианс Ауто Запад“ ООД и Потребителя договор от разстояние няма да се счита като разрешение от страна на „Алианс Ауто Запад“ ООД последният да копира, разпространява, публикува, предоставя на трети лица, променя по какъвто и да е начин каквато и да е част от Съдържанието, включително но не само съдържанието на търговските марки, логата, мултимедийното съдържание на Платформата или описанията на Продуктите или Услугите по какъвто и да е начин, включително чрез въвеждането на каквото и да било външно за Платформата съдържание, премахването на знаците, обозначаващи правото на собственост на „Алианс Ауто Запад“ ООД върху Съдържанието. Потребителят няма право и да прехвърля, продава, разпространява материали, създадени чрез възпроизвеждане (копиране), изменение или публикуване на Съдържанието, освен с изричното съгласие на „Алианс Ауто Запад“ ООД.

**7.6.** Потребителят може да копира, прехвърля и/или използва Съдържанието само за лични нетърговски цели, само в случаите, в които това не противоречи на предвиденото в настоящата глава от този документ.

**7.7.** Простото изпращане до Потребителя или рефериране към Съдържанието или части от него от страна на „Алианс Ауто Запад“ ООД няма да се счита за съгласие от страна на „Алианс Ауто Запад“ ООД да позволи на Потребителя да използва Съдържанието или части от него за свои цели, различни от личните му нужди, независимо от средството за комуникация, използвано от „Алианс Ауто Запад“ ООД.

**7.8.** Забранена е всякаква употреба на Съдържанието за други цели освен изрично позволените в настоящите общи условия или в друго изрично писмено съгласие, дадено от „Алианс Ауто Запад“ ООД.

**7.9.** „Алианс Ауто Запад“ ООД има правото по всяко време и без предварително предупреждение да премахне всяко съдържание, разположено на Платформата, за което прецени, че противоречи на действащото българско законодателство, на настоящите Общи условия или правата и законните интереси на трети лица, да спре, ограничи или промени предоставяните на Потребителя услуги, както и да сезира компетентните държавни органи, ако с поведението си Клиента, по преценка на „Алианс Ауто Запад“ ООД нарушава разпоредби на действащото българско законодателство, на настоящите Общи условия или правата и законните интереси на трети лица.

**7.10.** В случай че Потребителят счита, че материали, публикувани на Платформата, нарушават нечии права на интелектуална собственост, следва да се свърже с „Алианс Ауто Запад“ ООД чрез посочените в т.2.2 от настоящите Общи условия начини и да разясни притесненията или възраженията си, с цел предприемане на необходимите мерки.

## 8. ПОКУПКА НА ЕЛЕКТРОННА ВИНЕТКА

**8.1.** Потребителят може да закупи електронна винетка чрез Платформата, следвайки стъпките, указани в Платформата.

**8.2.** Потребителят се задължава и отговаря за това всички данни, които е предоставил на „Алианс Ауто Запад“ ООД във връзка с покупката на електронна винетка да са верни, пълни и точни към датата на покупката. Необходимите данни за осъществяване на покупка на електронна винетка за леки и лекотоварни автомобили и ремаркетата, прикачени към тях Пътни превозни средства от Категория 3 са: регистрационен номер, държава на регистрация, тип на превозно средство, вид на винетката и период на валидност.

**8.3.** С осъществяването на покупката Потребителят разрешава на „Алианс Ауто Запад“ ООД да се свърже с него по всякакъв възможен начин, когато това се налага във връзка с направената покупка.

**8.4.** „Алианс Ауто Запад“ ООД има право да откаже да изпълни (да анулира) направената от Потребителя покупка, за което следва да уведоми Потребителя. Анулирането на покупката не влече каквато и да е отговорност или последващо задължение на някоя от страните спрямо другата във връзка с нея и съответно никоя от тях няма право да търси от другата обезщетение за анулирането ѝ в следните случаи:

- неприемане от страна на банката-издател на дебитната или кредитната карта на Потребителя на транзакцията при онлайн заплащане;
- осъществяване на паричната транзакция, което да не доведе до постъпване на средства по сметка на „Алианс Ауто Запад“ ООД при онлайн заплащания;
- предоставените от Потребителя данни в Платформата са непълни и/или грешни;
- лоша финансова репутация на Потребителя и налични непогасени задължения към „Алианс Ауто Запад“ ООД от страна на Потребителя.

## 9. УСЛУГИ, ЗА КОИТО ПОТРЕБИТЕЛЯТ НЯМА ПРАВО НА ОТКАЗ

**9.1.** Правото на отказ от договора извън търговския обект не се прилага в следните случаи: за закупени и активирани от Потребителя Електронни винетки чрез Платформата, дължи сумата изцяло към АПИ и/или „Алианс Ауто Запад“ ООД, когато услугата е предоставена напълно и изпълнението ѝ е започнало с изричното предварително съгласие на потребителя и потвърждение от негова страна, че знае, че ще загуби правото си на отказ, след като договорът бъде изпълнен изцяло от търговеца.

## 10. РЕКЛАМАЦИИ И ЖАЛБИ

**10.1.** Всички рекламации или жалби, свързани с ползване на Услугите, предоставяни от „Алианс Ауто Запад“ ООД могат да бъдат изпратени до [aaz@omnicar-partners.bg](mailto:aaz@omnicar-partners.bg) и ще бъдат разгледани. Потребителят ще бъде информиран за решението по подадената рекламация/жалба в срок до 30 (тридесет) дни от получаването ѝ.

**13.2.** Подаването на рекламация или жалба не освобождава Потребителя от задължението му за заплащането на дължимите суми.

**13.3.** Жалби, свързани с приложимите тарифи за Електронни винетки, обхваща на Платената пътна мрежа и нормативната уредба, свързана със събиране на пътни такси се разглеждат от АПИ.

## **14. ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ И ПОВЕРИТЕЛНОСТ**

**14.1.** За целите на предоставяне на услугите чрез Платформата, „Алианс Ауто Запад“ ООД като официален партньор на ИТС обработва лични данни от името на Агенция пътна инфраструктура („АПИ“), съгласно Политиката за обработване и защита на лични данни, одобрена и публикувана от АПИ и достъпна на следния линк: <http://www.api.bg/index.php/bg/zashita-na-lichnite-danni>, от свое име или от името на АПИ в съответствие с „Политиката за поверителност във връзка с обработването на лични данни“, както и Правилата за защита на личните данни на „Алианс Ауто Запад“ ООД.

## **15. ТЪРГОВСКИ СЪОБЩЕНИЯ**

**15.1.** При използване на услугите предоставени чрез Платформата, потребителят се съгласява да получава на посоченият от него имейл информация за изтичащ срок на валидност на електронната винетка и възможност за получаване на търговски и маркетингови съобщения от сайта [www.SPOTINS.bg](http://www.SPOTINS.bg).

**15.2.** Потребителят може да се откаже от съгласието си, дадено за получаване на търговски и маркетингови съобщения, който отказ може да изрази по всяко време, като се свърже с „Алианс Ауто Запад“ на идентификационните данни посочени в т.2.2. от настоящите общи условия.

**15.3.** Отказът за получаване на търговски и маркетингови съобщения не означава автоматичен отказ от даденото съгласие за сключване на договори за продажба от разстояние. Отказът се прилага само занапред и не влияе на изпратените до момента на отказа търговски съобщения.

## **16. ПЛАТЕЖНИ ДОКУМЕНТИ**

**16.1.** „Алианс Ауто Запад“ ООД ще предоставя на Потребителите следните платежни документи, при извършено плащане:

Разписка за електронна винетка;

Поименни разписки за електронна винетка при осигурена функционална възможност за това и при изразено желание от потребителя;

**16.2.** Потребителят получава системно съобщение по имейл от „Алианс Ауто Запад“ ООД при всяка издадена от „Алианс Ауто Запад“ ООД електронна винетка.

**16.3.** Цените на Електронните винетки, които се събират от Агенция „Пътна инфраструктура“, чрез неговите партньори са крайни. В съответствие с действащото законодателство тези такси не включват никакви данъци, мита или подобни (като например, но не ограничено до ДДС), тъй като представляват държавна такса за ползване на Платената пътна мрежа.

## **17. ИЗПОЛЗВАНЕ НА БИСКВИТКИ**

**17.1.** Този сайт използва бисквитки. За повече подробности моля да се запознаете с действащата ни политика за използване на бисквитки и други подобни технологии.

## **18.ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА**

**18.1.** Нито една от страните няма да носи отговорност за неизпълнението на договорните си задължения, ако подобно неизпълнение се дължи на Форсмажорни обстоятелства. Форсмажорно обстоятелство е непредвидимо събитие, извън контрола на страните, което не може да бъде избегнато.

**18.2.** Ако в срок от 14 (четирнадесет) дни от датата на възникване на съответното Форсмажорно обстоятелство, то продължава да действа и да възпрепятства изпълнението на договора, всяка от страните има правото да уведоми другата страна, че прекратява договора без да дължи на другата обезщетения за каквито и да е евентуално претърпени вреди.

**18.3.** „Алианс Ауто Запад“ ООД не носи отговорност за каквито и да било претърпени вреди от Потребителя, настъпили в резултат на форсмажорни обстоятелства или такива, които са извън контрола на „Алианс Ауто Запад“ ООД..

## **19. ПРИЛОЖИМО ПРАВО - ЮРИСДИКЦИЯ**

**19.1.** Настоящите Общи условия се подчиняват на всички разпоредби на действащото българско законодателство. Евентуалните спорове, възникнали между „Алианс Ауто Запад“ ООД и Потребителите, ще се разрешат по взаимно съгласие или ако това е невъзможно, споровете ще бъдат решавани пред компетентните български съдилища, без това да нарушава правата на потребителите по смисъла на Закона за защита на потребителите съгласно чл. 18 от Регламент 1215/2012.

Настоящите Общи условия са приети и влизат в сила от 22.06.2021г.

Всички права запазени! „Алианс Ауто Запад“ ООД.