

## **Общи условия за предоставяне на застрахователно посредническа услуга от разстояние**

**Настоящите общи условия описват начина по който работим, ангажиментите които поемаме към Вас и правата и задълженията които се пораждат за Вас от избора Ви да поръчате застраховка чрез използването на сайта SPOTINS.bg. Моля прочетете ги внимателно.**

**Навсякъде по-долу думата „Брокер“ означава „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори „ ООД. Използвайки този уебсайт, Вие се съгласявате с условията изложени по-долу. Чрез онлайн поръчка за издаване на застраховка на сайта SPOTINS.bg, Вие сключвате договор за предоставяне на финансова услуга от разстояние със „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД съгласно Закона за предоставяне на финансова услуга от разстояние. По силата на този договор Вие възлагате на „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД да сключи от Ваше име и за Ваша сметка договор за застраховка при условия и със застрахователна компания, която Вие сте избрали използвайки сайта.**

**Договорът със „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД се счита за сключен от датата на подаване на електронна поръчка от Вас за доставка на застраховка чрез този сайт. Договорът се сключва за конкретна подадена от Вас поръчка и се прекратява с изпълнението на задължението на Брокера да Ви достави застрахователна полица, квитанции, стикери и всички реквизити към полицата и заплащане на дължимата премия от Ваша страна.**

## I. ИНФОРМАЦИЯ

1. „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД е лицензиран застрахователен брокер, вписан в Търговски регистър с ЕИК 202565630, със седалище и адрес на управление гр. Пловдив, жк Тракия бл. 319, вх. Б, ет.3, ап.9, вписан в регистъра по чл. 30, ал. 1, т. 9 от Закона за Комисията за финансов надзор с Удостоверение за регистрация по чл. 160 от КЗ № 435-ЗБ/22.07.2014, с удостоверение за администриране на лични данни № 386383 издадено от Комисията за защита на личните данни, наричан по-долу за краткост брокер.
2. Ако имате забележки или оплаквания от предоставяната от „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД услуга, моля, подавайте Вашите жалби на търговският адрес за кореспонденция на „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД: гр. Пловдив, бул. Найчо Цанов - Надлез Родопи /автокомплекс Рено и Дачия/ или на електронна поща: [info@omnicar-partners.bg](mailto:info@omnicar-partners.bg) и на телефон 032/39 22 29. „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД се ангажира да получите на посочен от Вас адрес отговор на жалбата си в 10 (десет) дневен срок от получаването й.
3. Дейността по предоставяне на застрахователно посредничество от „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД е обект на финансов надзор, осъществяван от Комисия за финансов надзор. Справка за това обстоятелство може да направите в Комисията за финансов надзор с адрес: гр. София 1000, ул. „Будапеща“ 16, централа: 02/940 49 99, факс: 02/829 43 24, e-mail: [bg\\_fsc@fsc.bg](mailto:bg_fsc@fsc.bg)

или на интернет сайта [www.fsc.bg](http://www.fsc.bg).

4. В случай че имате оплаквания от предоставяната от „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД услуга, жалби срещу „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД могат да се подават пред Комисията за финансов надзор и други държавни органи, както и посредством формите за извънсъдебно разглеждане на спорове, които са на разположение на ползвателя на застрахователни услуги в Република България.
5. Във връзка с предоставянето на застрахователно-посреднически услуги от разстояние „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД има установени търговски отношения с: ЗАД Алианс България, ЗАД Армеец, ЗД Бул Инс АД, ЗАД Булстрад Виена Иншурънс Груп, ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурънс Груп АД, ЗАД България, Групама застраховане ЕАД, Групама Животозастраховане ЕАД, ЗЕАД ДаллБогг: Живот и Здраве ЕАД, Дженерали Застраховане АД, ЕЙ АЙ ДЖИ ЮРЪП ЛИМИТИД (клон България), ДЗИ Общо застраховане АД, „ДЗИ – Животозастраховане ЕАД, ЗД Евроинс АД, ЗК Лев Инс АД, ЗАД ОЗК Застраховане АД, ЗК Олимпик- Клон България, Животозастрахователна Компания Съгласие ЕАД, ЗК Уника АД, ЗК Уника Живот АД, ЦКБ ЖИВОТ ЕАД наричани по-долу за краткост застрахователи. „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател. Застраховател или предприятие майка на застраховател не притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от дяловете от капитала на „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД. При предоставяне на

услугите „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД няма договорно задължение да извършва застрахователно посредничество изключително за един или повече застрахователи. „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД дава съветите си въз основа на справедлив анализ, на база достатъчно голям брой застраховки, за да бъде в състояние да направи професионална препоръка относно застраховката, която ще бъде най-подходяща за ползвателя на застрахователни услуги.

6. Необходимата пред договорна информация относно застрахователя изисквана съгласно чл. 324 от Кодекса за застраховане (фирма, правно организационна форма, седалище и адрес на управление, реда за подаване на жалби и уреждане на претенции и др.) може да намерите в графата „Застрахователни компании“ на сайта.

## **II. УСЛУГА**

### **7. Същност на услугата. Предлагани видове застраховки.**

7.1. Услугите, които „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД предоставя посредством сайта SPOTINS.bg са предназначени за местни физически лица, които са пълнолетни, дееспособни и не са поставени под запрещение, юридически лица, регистрирани по Търговския закон на Република България, както и чуждестранни граждани, към които „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД си запазва правото да изиска допълнителна информация и документи съгласно българското законодателство. Недействителен е договор, сключен от лица извън изброените в предходното изречение. Услугата се състои в предлагане от името на лицензирани застрахователни компании и сключване от името и за сметка на потребителя на договори за застраховки.

7.2. „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД като оператор на сайта SPOTINS.bg, си запазва правото да поиска от клиента допълнителна информация и документи за предоставяне на услугата „Застрахователно посредничество“, включително, но не само: копия на лични документи, изисквани от Българското законодателство за предоставяне на услугата. Задължителна застраховка

„Гражданска отговорност на автомобилистите“ може да се сключва чрез сайта само след като „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД е получил от ползвателя на застрахователната услуга копие от част първа от свидетелство за регистрация на моторното превозно средство, във връзка с което се сключва застраховката.

7.3. „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД, като оператор на сайта SPOTINS.bg, си запазва правото да откаже предоставянето на услугата „Застрахователно посредничество“, в случаите когато клиентът е въвел некоректни данни или откаже да даде данни при комуникацията със служител на „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД, както и в случаите когато прецени, че това би застрашило репутацията, сигурността или българското законодателство.

### **8. Цена на услугата**

**8.1.** Услугата по застрахователно посредничество се предоставя безплатно за потребителя. Той не дължи каквито и да е други комисионни, извън премията по полицата, определена по тарифите на съответния застраховател.

**8.2.** Предоставянето на услугата по застрахователно посредничество е свързано със сключване на договор за застраховка с избрано от потребителя застрахователно дружество. По силата на договора за застраховка потребителят дължи плащане на цената на застраховката. Тя е равна на записаната по полицата премия.

**8.3.** Цената на застраховката се определя от тарифните условия на застрахователя към момента на сключване на настоящия договор. Тя зависи от обекта на застраховката, рисковия профил и застрахователната история на обекта на застраховката и застрахованите лица, периодичността на плащане и валутата, в която е сключен договора. Точната цена, според конкретните рискови характеристики на потребителя, се визуализира на потребителя след предоставяне от негова страна на определени от брокера видове данни, визуално формализирани с въпросник за съответния вид застраховка. Въпреки това в отделни случаи в резултат на техническа или фактическа грешка или поради ненавременен предоставяне на информация от застраховател към „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД, е възможно да съществува неточност в условията. В тези случаи „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД, уведомява потребителя преди издаване на застрахователния договор.

**8.4.** Потребителят е длъжен да провери цената на застраховката преди да направи поръчката за полица. Проверката на цената не обвързва потребителя с поръчка за застраховка.

**8.5.** Поръчаните чрез уебсайта SPOTINS.bg застраховки и вноски се заплащат по избран от клиента начин чрез една от посочените в страницата възможности за това и потвърден от брокера, а именно: чрез посочените в страницата оператори на системи за електронни плащания (дебитна или кредитна карта) или чрез наложен платеж при доставка на полицата.

**8.6.** При плащане на поредна вноска по застраховка, сключена на разсрочено плащане, клиентът трябва изрично да заяви своето желание „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД да издаде и предостави квитанция за платена вноска. Заявката за издаване на квитанция за плащане на поредна вноска се извършва на интернет адрес [info@omnicar-partners.bg](mailto:info@omnicar-partners.bg).

**8.7.** При не плащане на разсрочена вноска от застрахователната премия в срок, застрахователят може да предприеме действия съгласно Кодекса за застраховане и Общите условия по застрахователния договор в т.ч.:

**8.7.1.** Да намали застрахователната сума по договора, съответно на частта от неплатената премия;

**8.7.2.** Да измени условията по договора;

**8.7.3.** Да прекрати договора.

**8.8.** Застрахователен Брокер Омникар и Партньори ООД не носи отговорност, в случай че дължимата застрахователна премия не е заплатена в срок от застраховачия и в резултат на това застрахователя е предприел някои от описаните по-горе действия.

**8.9.** Брокерът може да предостави на потребителя допълнителни ценови бонуси за своя сметка, ако това е допустимо според разпоредбите на българското законодателството и условията на застрахователите.

## **9. Валидност на предоставената информация**

**9.1.** Предоставената информация е валидна за срока, посочен в офертата към потребителя за конкретната застраховка.

**9.2.** Информацията на страницата се актуализира от брокера своевременно при промяна на тарифите на застрахователите.

## **10. Условие за предоставяне на услугата. Периодичност на предоставяне**

**10.1.** Услугата се предоставя по инициатива на и след изрично искане от страна на потребителя.

**10.2.** Услугата се предоставя еднократно за срока на валидност на договора.

## **11. Ред за предоставяне на услугата**

**11.1.** В зависимост от обекта на застраховка, потребителя избира една от предлаганите през страницата застраховки.

**11.2.** Потребителят отговаря коректно и пълно на всички поставени въпроси и попълва всички предвидени във въпросника полета за данни необходими за оценка на риска. Посочените отговори имат декларативен характер по отношение на тяхната достоверност. С натискането на бутон “Покажи офертите” потребителят изпраща запитване за оферта.

**11.3.** След получаване на запитване за оферта (поръчка), въз основа на посочените от потребителя рискови характеристики, служител на брокера се свързва с потребителя за да провери достоверността на получените данни и потвърждава поръчката. Това се извършва само във времето от понеделник до петък от 09.00 до 17.00 часа и събота от 10.00 до 12.30 часа. Поръчки получени извън посочените дни и часове, включително и в празнични дни, се потвърждават на първия работен ден след получаване на поръчката. Брокерът предоставя ценова оферта за застраховка. При коректно попълнена поръчка и потвърждение от страна на брокера се пристъпва към издаване на полица.

**11.4.** Потребителят може да избере да поръча сключването на застраховка с предпочитано от него застрахователно дружество, включено в офертата.

**11.5.** В зависимост от изискванията на избрания застраховател, за сключване на

застраховката брокерът може да изиска от потребителя да предостави допълнителни данни, копие на свидетелство за регистрация на превозното средство, документ за придобиване, фактура, договор или друг документ, съдържащ фактическа информация за обекта на застраховане или застрахованото/ните лице/а.

**11.6.** С изпращането на поръчка за сключване на застраховка, потребителят упълномощава и възлага на брокера съгласно чл. 301, ал.2 и ал.4 от Кодекса за застраховане да сключи от негово име и за негова сметка застрахователен договор.

**11.7.** След изпращането на поръчка за полица потребителят следва да посочи пощенски адрес за доставка на полицата, име на получател и телефон за връзка с получателя, наричани общо адрес за доставка и предпочитан от него начин на плащане. При получаване на адреса за доставка брокера изпраща потвърждение до електронната поща на потребителя, с което договора за предоставяне на застрахователно-посреднически услуги от разстояние се счита за сключен.

**11.8.** Поръчката за застраховка не е обвързваща и не поражда ангажимент за брокера и няма да бъде изпълнена, докато за нея не бъде предоставен адрес за доставка.

**11.9.** Брокерът може да използва телефон за допълнително потвърждение на всяка поръчка или проверка на предоставените от потребителя данни.

**11.10.** При съмнение по отношение на достоверността на предоставената от потребителя информация, грешки, пропуски, несъответствия; отказ от страна на потребителя да предостави допълнителни информация, изисквана от брокера във връзка с поръчката или да удостовери качеството на предоставената информация със съответен документ; наличие на текущо валидна полица с оставащ срок на валидност повече от 30 дни; наличие на допълнителни изисквания към конкретния клиент от страна на застрахователя; предоставяне на адрес за доставка или други обстоятелства, които не позволяват полицата да бъде сключена при стандартни тарифни условия или които не са били известни на брокера към момента на изготвяне на офертата, брокерът може да откаже сключване на застраховка или да предложи нова оферта. За отказа си брокерът информира потребителя по телефона ( или на електронната поща на потребителя) . Предложението на нова оферта и нейното приемане може се осъществява чрез комуникация между брокера и потребителя по телефона ( или чрез електронната поща).

**11.11.** При липса на основание за отказ брокерът потвърждава поръчката в посочените дни и часове в т. 11.3.. За приемането на поръчката брокерът уведомява потребителя по телефона ( или до електронната поща на потребителя). При приета поръчка брокерът издава полица. Влизането в сила на застрахователното покритие се уговаря изрично с клиента в застрахователния договор, но не може да бъде по-рано от 00.00 ч. на деня, следващ деня на сключването на договора и след заплащане на застрахователната премия.

**11.12.** В срок до три работни дни от получаване на поръчката чрез сайта и издаване на полицата, брокерът изпраща подписаната за застрахователя застрахователна полица на хартиен носител заедно с придружаващите я документи – сертификат „Зелена карта“ и знак издаден от Гаранционния фонд до посочения от потребителя адрес за доставка. За потвърждение на доставката брокера изпраща писмо до електронната поща на потребителя.

**11.13.** С получаването на полицата, потребителят удостоверява изпълнението на поръчката.

## **12. Прекратяване на договора**

**12.1.** Съгласно условията на съответната застраховка

**12.2.** Едностранно от застрахователя в случаите на разсрочено плащане на вноските от застрахователната премия – при не плащане в срока уговорен в застрахователния договор след изпълнение на законовите задължения на застрахователя (чл.368 КЗ)

**12.3.** Ако потребителя упражни правото си на отказ по условията на чл. 12 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, като срокът за упражняване на правото на отказ е до изпълнението на поръчката, но не повече от 14 дни от датата на сключване на договора с изключение на случаите по чл. 12, ал.3, т.2 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние.

**12.4.** За да упражни правото си на отказ по реда на чл.12 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, застраховащият, който е потребител – физическо лице по смисъла на чл. 7, ал.2 от същия закон, което действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност може да се откаже от договора със „Застрахователен Брокер Омникар Партньори“ ООД , като за целта е длъжен да изпълни задълженията, вменени му от разпоредбите на Кодекса на застраховането и върне на „Застрахователен Брокер Омникар Партньори“ ООД изпратените на хартиен носител документи (застрахователна полица, сертификат „Зелена карта“ и съответния отрязък от знака по чл. 487 съгласно наредбата по чл.504, ал.1, когато това е приложимо и други).

**12.5.** За прекратяване на сключен с посредничеството на брокера застрахователен договор, за който поръчката е изпълнена (издадена полица и влязла в сила преди получаване на уведомлението за отказ), потребителя следва да се обърне към застрахователната компания с която е сключен договора.

**12.6.** Отказ от страна на брокера да издаде полица на основание т.11.10. Договорът се счита за едностранно прекратен с уведомяване на потребителя по телефона (или до електронната му поща) .

## **13. Плащане**

**13.1.** Поръчаните през страницата застраховки могат да бъдат платени чрез една от посочените от брокера възможности. Те могат да бъдат: наложен платеж при доставка или с дебитна/кредитна карта.

**13.2.** Потребителят избира начина на плащане за всеки отделен случай.

**13.3.** Срокът за плащане на изпратена чрез страницата поръчка е не по-дълъг от срока за доставката на съответната застрахователна полица.

**13.4.** Недопустими са плащания, които не съответстват на договорените при поръчката за застраховка и сключената по нея полица.

### **III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ**

**14.** Потребителят може да избира една или повече от предлаганите през страницата предложения за застраховка и начина на заплащане на премията.

**15.** Потребителят се задължава да информира брокера относно търсените застрахователни услуги и обектите, които желае да застрахова. Информиранието се осъществява посредством избора на една от предлаганите през страницата застраховки и попълването на предложен от брокера въпросник.

**16.** Потребителят е длъжен сам да избере застраховател, с който да бъде сключена застраховката.

**17.** Потребителят има право да изисква допълнителна информация от брокера във връзка с предоставените му оферти.

**18.** Потребителят има право да получи съдействие от брокера при уреждането на претенциите по застрахователните договори при настъпване на застрахователно събитие.

**19.** Потребителят е длъжен да получи полицата и плати в пълен размер уговорената при поръчката премия чрез дебитна/кредитна карта или с наложен платеж.

**20.** Потребителят има право да се откаже от сключения договор на основание чл. 12 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние.

**20.1.** Потребителят може да упражни правото си на отказ, като изпрати уведомление за желанието си за отказ до електронната поща на брокера [info@omnicar-partners.bg](mailto:info@omnicar-partners.bg)

**20.2.** Отказът на потребителя може да бъде немотивиран.

**20.3.** Срокът за упражняване на правото на отказ е до изпълнението на поръчката, но не повече от 14 дни от датата на сключване на договора. В този случай ако е възможно Брокерът анулира издадената полица без потребителя да дължи каквито и да било такси или разноски.

**21.** След изтичане на този 14 дневен срок, в случай, че искате да прекратите сключения чрез „Застрахователен Брокер Омникар Партньори“ ООД застрахователен договор, трябва да се обърнете директно към застрахователното дружество, което е издало полицата.

**22.** Ако полицата която сте поръчали е издадена и влязла в сила преди получаване на уведомлението за отказ от Брокера, то Вие сте длъжен да се обърнете към застрахователната компания за анулиране на застрахователната полица. Застрахователят има право да удържи част от платената премия, съответстваща на срока, през който е действала полицата.

**23.** Като потребител на услугата, предлагана чрез този сайт, Вие се задължавате да предоставите пълна, вярна и точна информация при попълване на данните в електронната поръчка за избрания от Вас продукт, и декларирате, че сте уведомен, че от това зависи валидността и действието на сключения чрез посредническата услуга, предоставяна от Брокера, застрахователен договор.

**24.** Потребителят на сайта е длъжен да предостави коректно и точно личните си данни или данните на юридическото лице, чиито интереси са предмет на застраховане, въз основа на които Брокерът може да извърши идентификация съгласно нормите на



Закона за мерките срещу изпиране на пари (ЗМИП).

**25.** Потребителят няма право по какъвто и да е начин да възпроизвежда или заобикаля навигационната структура или представяне на сайта и неговото съдържание с цел да получи каквато и да е информация или данни, които, независимо от съображенията, целенасочено не са предоставени чрез сайта.

**26.** Потребителят се задължава да не използва каквито и да е устройства, софтуер или други, с които да се намесва или да се опитва да се намесва в нормалното функциониране на страницата, операциите, които се извършват през нея или ползването ѝ от други потребители.

#### **IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БРОКЕРА**

**27.** Брокерът е длъжен да извърши анализ на предлаганите застрахователни услуги, на застрахователните рискове и предложенията за застрахователно покритие на различните застрахователни дружества, с които има сключени договори. Потребителят сам избира Застрахователната компания и застраховката, която е най-подходяща с оглед неговите нужди.

**28.** Брокерът е длъжен да представи цялата необходима информация за условията, при които ще бъде сключена застраховката.

**29.** При поискване от страна на потребителя брокерът е длъжен да предостави допълнителна консултация във връзка с търсените от потребителя застраховки.

**30.** Брокерът администрира сключването на застрахователните договори.

**31.** Брокерът има право да откаже издаване на полица, ако са налице основания по т.11.10.

**32.** Брокерът може да изпраща напомнящи съобщения за предстоящи плащания или изтичане на срока на сключени полици при изрично искане, заявено от потребителя и регистрация в сайта.

**33.** При изрично искане от страна на потребителя, брокерът може да съдейства при уреждането на претенциите при настъпване на застрахователно събитие.

**34.** В случай, че потребителят не може да бъде намерен в сроковете за доставка на посочения от него адрес или не бъде осигурен достъп и/или условия за доставка на полицата и съпътстващите я документи от куриерската фирма, Брокерът се освобождава от задължението си да я достави и от отговорност за възможните негативни последици за потребителя от това. Брокерът не носи отговорност и при забавяне на доставката на полицата поради причини за които отговаря куриерската фирма.

**35.** Брокерът има право по всяко време да модифицира или преустановява, временно или за постоянно, сайта или части от него, на тези условия или предоставяната чрез него услуга, без предварително предизвестие към потребителя, както да ограничава или прекратява достъпа на потребителите до него.

**36.** Всяко изменение на тези условия ще бъде обявявано на този сайт и продължавайки да използвате сайта след обявяването на такава промяна, Вие се потвърждавате, че сте съгласни да бъдете обвързани от така променените Условия за ползване.

**37.** Брокерът не предоставя професионален съвет или мнение по въпрос или проблем с публикуваната на този сайт информация. Също така никой от Брокера, неговият управител или служители няма да бъде отговорен за вреди, произтичащи от или във връзка с използването на този сайт или информация на него. Това изчерпателно ограничаване на отговорността на „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД се отнася до всякакъв вид вреди, включително, но не само преки и косвени вреди, обезщетения, пропуснати ползи, загуба на данни, загуба или повреда на имущество или претенции от трети лица.

**38.** Брокерът не носи отговорност за допуснати грешки, непълноти, загуба или промяна на информация на сайта.

**39.** Брокерът не носи отговорност за достъпността или наличността на сайта за потребителите в интернет.

**40.** Брокерът не носи отговорност за съдържанието, достъпността, актуалността, пълнотата, точността, надеждността и приложимостта на публикуваната информация на външни страници, връзки към които са публикувани на страницата.

**41.** Въпреки полаганите най-добри усилия, брокерът не гарантира пълната сигурност на пренасяната през страницата информация. Брокерът не носи отговорност за възможни неправомерни действия от страна на трети лица.

**42.** Въпреки полаганата грижа брокерът не гарантира, че страницата и нейното съдържание са свободни от вируси, троянски коне, червеи или каквото и да е друго, създадено да се намесва, прекъсва или разрушава нормалното функциониране на компютър.

**43.** Брокерът не носи отговорност за поверителността или сигурността на информацията, предоставяна по инициатива на потребителя чрез електронна поща, незабавни съобщения, на трети лица или по повод на друга външна услуга.

**44.** Брокерът не носи отговорност за всички вреди или загуби произтичащи от неизпълнение на задълженията на потребителя

## **V. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ**

**45.** „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД притежава удостоверение за Администратор на лични данни № 386383, издадено от Комисията за защита на личните данни и събира лични данни когато и само, в случай че същите са доброволно предоставени от потребителите на уебсайта във връзка с предоставяните от Брокера услуги.

**46.** Личните данни могат да бъдат използвани от „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД за директен маркетинг чрез изпращането на допълнителна информация за услугите, предоставяни от дружеството като застрахователен брокер и всякакви отстъпки и промоции, организирани самостоятелно или съвместно с трети лица, за което потребителят предоставя изричното си съгласие с подаване на електронната поръчка през страницата. С изпращането на поръчка за застраховка потребителят декларира изричното си съгласие, предоставените от него лични данни да бъдат съхранявани, обработвани и предоставяни на трети лица при условията на ЗЗЛД, във връзка и за целите на оферирание, сключване и администриране на застраховки.

47. С изпращането на поръчка за застраховка потребителят декларира, че е получил изричното съгласие на физическите лица, посочени от него във въпросника за застраховане или застрахователните договори, техните лични данни да бъдат съхранявани, обработвани или предоставяни на трети лица от брокера, при условията на ЗЗЛД, във връзка и за целите на офериране, сключване и администриране на застраховки.

48. За целите на сключване и администриране на застраховки брокерът събира и обработва лични данни. Обемът и видът на данните зависи от избраната от потребителя застраховка и застрахователна компания и са минимално необходимите, за да бъде предложена оферта и сключен застрахователен договор.

49. За всяка потвърдена поръчка за застраховка, брокерът предоставя личните данни на избрания от потребителя застраховател. Личните данни могат да бъдат предоставени и на Комисията за финансов надзор, ДАНС или друг оправомощен държавен орган при изрично искане и съгласно условията на ЗЗЛД.

50. В някои случаи, когато трети лица предоставят услуги, във връзка с поддържането на сайта, същите могат да получат достъп до личните данни на потребителите, само за целите на поддръжката му или за подобряване на услугите на сайта. „Застрахователен Брокер Омникар и Партньори“ ООД се задължава да предприеме всякакви мерки за защита на личните данни на потребителите на сайта в съответствие с разпоредбите на Закона за защита на личните данни.

51. IP адресите могат да се използват за идентифициране на потребителите на сайта само в случай на неизпълнение на настоящите Условия или когато е застрашено съдържанието на сайта или други потребители.

## **VI. СЪДЪРЖАНИЕ, АВТОРСКИ ПРАВА И ТЪРГОВСКИ МАРКИ**

52. Всички текстове, графики, снимки, търговски марки, лога или компютърен код, съдържащи се на страницата (наричани общо „съдържание“), включително и не само: дизайн, визия и усещане, подредба на съдържанието са собственост, контролирани или лицензирани от брокера или негови контрагенти.

53. Доколкото това не противоречи на условията за ползване, потребителят има право на достъп и използване на страницата за показване, сваляне, архивиране или принтиране на части от страницата само за лично и временно ползване.

## **VII. ГАРАНЦИОНЕН ФОНД**

54. За изплащане на обезщетения за имуществени и неимуществени вреди вследствие на смърт или телесни увреждания, при пътнотранспортни произшествия, причинени от неидентифицирано моторно превозно средство или при които виновното лице, които нямат сключена застраховка Гражданска отговорност на автомобилистите или задължителна застраховка Злополука на пътниците, съществува Гаранционен фонд.

55. Гаранционния фонд е юридическо лице със седалище в София ул. Граф Игнатиев 2, ет.4, тел. 02/980 30 49; 02/ 980 66 72, e-mail: GF@gfund.bg. Е-мейл адресът е защитен от спам ботове, [www.guarantefund.bg](http://www.guarantefund.bg).

**56.** За повече информация потребителят следва да се обърне към Гаранционния фонд на посочените по-горе телефони.

## **VIII. СПОРОВЕ**

**57.** Всички спорове, възникнали между страните по договори, сключени на базата на настоящите общи условия се решават по пътя на преговори, а при непостигане на съгласие от компетентния съд в съответствие с действащото законодателство на Република България.

## **IX. ПРИЛОЖИМО ПРАВО**

**58.** Всички договори, сключени на базата на настоящите общи условия се подчиняват на и се тълкуват в съответствие със законите на Република България.

## **XI. ЕЗИК**

**59.** Всяка пред договорна или друга информация и общите условия, уреждащи споразумението с потребителя, се предоставят само на български език.

**60.** Всяка комуникация с потребителя по време на действие на договорите, сключени на базата на настоящите общи условия, се осъществява само на български език

## **XII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

**61.** Настоящите общи условия могат да бъдат едностранно променени от брокера. За всяка промяна брокерът уведомява потребителя чрез публикуване на съобщение на страницата.

**62.** Ако някоя от разпоредбите в настоящите общи условия е недействителна или неприложима до определена степен, то тя се замества по право от повелителните норми на закона и не влече недействителност на останалите разпоредби.

**Гр. Пловдив, 2016 г.**