



Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България

Застраховка Кибер отговорност

Общи Условия

003-2020

В сила от 1 Февруари 2020

1. Покритие

Срещу заплащането на годишната премия и при спазване на всички клаузи на тази застраховка Застрахователят и Договрителят се договарят за следното:

Покритието по тази застраховка е сключено като основно и е приложимо само към действия, грешки или пропуски, извършени от страна на Застрахован или събития, възникнали след Ретроактивната дата.

Всички Претенции, Окачествени нарушавания на сигурността на личните данни, нарушения на Законодателството за защита на личните данни трябва да са възникнали или да бъдат съобщени в рамките на Срока на застраховката, както и Застрахователят да бъде уведомен за тях в съответствие с условията на тази застраховка.

А. ОТГОВОРНОСТ ЗА ДАННИ	
А.1 Загуба на лични данни	Застрахователят ще плати на или от името на всеки Застрахован всички Щети и Разходи за защита, възникнали в резултат на Претенция срещу Застрахования от страна на Субект на данни, във връзка с действително или твърдяно Окачествено нарушаване на сигурността на лични данни.
А.2 Загуба на корпоративна информация	Застрахователят ще плати на или от името на всеки Застрахован всички Щети и Разходи за защита, възникнали в резултат на Претенция срещу Застрахования от страна на Трето лице, във връзка с действително или твърдяно Окачествено нарушаване на сигурността на корпоративна информация.
А.3 Аутсорсинг	Застрахователят ще плати на или от името на всяко Дружество всички Щети и Разходи за защита, възникнали в резултат на Претенция от страна на Трето лице срещу Външен подизпълнител (в случай че Дружеството има договорно задължение да изплати обезщетение), и възникнали в резултат на всяко действително или твърдяно нарушаване на задължение на Външен подизпълнител по отношение обработването на Лични данни и/или Корпоративна информация от името на Дружеството (за което Дружеството носи отговорност).
А.4 Сигурност на мрежата	Застрахователят ще плати на или от името на всеки Застрахован всички Щети и Разходи за защита, възникнали в резултат на Претенция срещу Застрахования от страна на Трето лице, вследствие на всяко действие, грешка или пропуск на Застрахования в резултат на: <ul style="list-style-type: none"> (i) въвеждането на неразрешен софтуер, компютърен код или вирус в Данните на трети лица в Компютърната система на Дружеството, която е специално програмирана да блокира функцията на или да повреди, или унищожи всеки софтуер или данни, записани в Компютърната система на дружеството; (ii) отказа на достъп на упълномощено Трето лице до неговите Данни; (iii) неправомерното присвояване на код за достъп до мрежата от Дружеството; (iv) унищожаването, промяна, подправяне, повреждане или изтриването на Данни на трети лица, съхранявани в Компютърна система;

	<p>(v) физическата кражба на Активи на дружеството от Трето лице или тяхната физическа загуба; или</p> <p>(vi) разкриването на Данни на трети лица от служител на Дружеството.</p>
<p>Б. АДМИНИСТРАТИВНИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ (разходи за разследване и глоби)</p>	
<p>Б.1 Административно разследване във връзка с данни</p>	<p>Застрахователят ще плати на или от името на всеки Застрахован всички Възнаграждения за професионални услуги (до размера на Подлимита, посочен в Застрахователната полица) за юридически консултации и представителство във връзка с всяко Разследване на регулаторен орган.</p>
<p>Б.2 Административни глоби във връзка с данни</p>	<p>Застрахователят ще плати на или от името на всеки Застрахован всички Административни глоби във връзка с данни (до размера на Подлимита, посочен в Застрахователната полица), които Застрахованият е законово задължен да плати след приключването на Разследване на регулаторен орган, възникнало в резултат на нарушаване на Законодателството за защита на личните данни.</p>
<p>В. РАЗХОДИ, СВЪРЗАНИ СЪС ЗАГУБА НА РЕПУТАЦИЯ И ПРЕДПРИЕМАНЕ НА ОТВЕТНИ МЕРКИ (други възнаграждения за професионални услуги)</p>	
<p>В.1 Проактивни експертни услуги</p>	<p>Застрахователят ще плати на или от името на Застрахования всички Възнаграждения за професионални услуги (до посочения в Застрахователната полица подлимит) на специалисти по кибер рискове, с цел доказване дали твърдяно Окачествено нарушаване на сигурността на лични данни е възникнало /възниква и установяване на причината за нарушението, и за отправянето на препоръки относно възможностите за предотвратяване или минимизиране на последствията.</p> <p>Такива Възнаграждения за професионални услуги могат да бъдат платени единствено, считано от датата на уведомяване на Застрахователя, в съответствие с т. 5.1.</p>
<p>В.2 Възстановяване на репутацията на Дружеството</p>	<p>Застрахователят ще плати на или от името на Застрахования всички Възнаграждения за професионални услуги (до посочения в Застрахователната полица подлимит) на независими консултанти (в това число, но не само, правни консултации относно стратегия за взаимодействие с медии, консултации относно кризисни ситуации, независими услуги за връзки с обществеността) за управление на действията, които се изисква да бъдат предприети за предотвратяване или минимизиране на потенциалното негативно въздействие от Важно събитие, в това число разработването и управлението на стратегия за комуникация.</p> <p>Такива Възнаграждения за професионални услуги могат да бъдат платени единствено, считано от датата на уведомяване на Застрахователя, в съответствие с т. 5.1, до датата, на която изтичат 185 дни от това уведомяване.</p>

<p>В.3 Възстановяване на репутацията на физическо лице</p>	<p>Застрахователят ще плати на или от името на всеки директор, директор на отдел „Законово съответствие”, Служител по защита на данните или главен юрисконсулт на Дружеството всички Възнаграждения за професионални услуги (до посочения в Застрахователната полица подлимит) за консултация и съдействие от независим консултант по връзки с обществеността, за да се минимизират последствията от или да се предотврати засягане на тяхната индивидуална (лична или професионална) репутация, вследствие на действително или твърдяно Окачествено нарушаване на сигурността на лични данни или нарушаване на Законодателството за защита на личните данни.</p> <p>Такива Възнаграждения за професионални услуги могат да бъдат платени единствено, считано от датата на уведомяване на Застрахователя, в съответствие с т. 5.1, до датата, на която изтичат 185 дни от това уведомяване.</p>
<p>В.4 Уведомяване на субекти на данни</p>	<p>Застрахователят ще плати на или от името на Застрахования всички Възнаграждения за професионални услуги (до посочения в Застрахователната полица подлимит), направени по повод на разследване, съпоставката на данни, подготвяне за и уведомяване на Субекти на данни, и/или всеки компетентен Регулаторен орган, за всяко твърдяно или действително Нарушаване сигурността на личните данни, или нарушаване на Законодателството за защита на личните данни, ако Застрахованият е законово задължен да уведоми Субектите на данни.</p>
<p>В.5 Електронни данни</p>	<p>Застрахователят ще плати на или от името на Дружеството всички Възнаграждения за професионални услуги (до посочения в Застрахователната полица подлимит) за:</p> <p>(i) да установи дали Данните, съхранявани от Дружеството, могат или не да бъдат възстановени, повторно събрани или повторно създадени; и</p> <p>(ii) повторно да създаде или събере Данните, съхранявани от Дружеството, в случай че системите за архивиране не успеят да съберат тези Данни, или те са подправени или загубени заради техническа неизправност, или заради бездействието, или неизпълнението на оператор или друго лице, което отговаря за това.</p>

2. Избираеми разширени покрития

Избираемите разширени покрития са предмет на сроковете, условията, дефинициите и изключенията на настоящата застраховка и допълнителните срокове, условия, дефиниции и изключения в този раздел.

Г. ОТГОВОРНОСТ ЗА МУЛТИМЕДИЯ	
Г.1 Отговорност за мултимедия	<p>Срещу допълнително платена премия Застрахователят ще плати на или от името на Дружеството всички Щети и Разходи за защита (до посочения в Застрахователната полица подлимит), възникнали в резултат на Претенция от Трето лице срещу Дружеството, единствено при изпълнението или неизпълнението на Мултимедийни дейности, произтичащи от следните твърдяни или действителни неправомерни действия:</p> <p>(i) уронване на престижа, в това число, но не само: клевета, обида, или уронване на търговската репутация или авторитета на лице или организация, или причиняване на неимуществени вреди, в резултат на горното;</p> <p>(ii) посегателство над авторско право, наименование, търговска марка, търговско наименование, промишлен дизайн, име на услуга или име на домейн, чрез външен линк или фрейм, или по друг начин;</p> <p>(iii) плагиатство, или кражба на ноу-хау или информация;</p> <p>(iv) посегателство над, нарушаване или вмешателство по отношение на правото на неприкосновеност на личния живот, чрез неверни твърдения, публично оповестяване на факти от личния живот;</p> <p>(v) нелоялна конкуренция, но само ако е извършена във връзка с някое от действията, посочени в точки (i) – (iv) по-горе; или</p> <p>(vi) отговорност, произтичаща от бездействието на Застрахования, по отношение на каквото и да било съдържание на цифров носител.</p>
Г.2 Дефиниции	
Мултимедийни дейности	са публикуването или разпространяването на каквото и да било съдържание на цифров носител.
Г.3 Изключения	
Описания на продукта	Настоящото разширено покритие няма да покрива каквато и да било Загуба, произтичаща от, основаваща се на или свързана с действително или твърдяно неточно, неподходящо или непълно описание на цената на стоки, продукти или услуги и всякакви разходи за гаранционни задължения, разходи за представителство, прогнози за договорни цени, автентичност на каквито и да било стоки, продукти или услуги, или несъответствието на всякакви стоки или услуги с определено качество, или стандарти за работа.
Финансови данни	Настоящото разширено покритие няма да покрива каквато и да било Загуба, произтичаща от, основаваща се на или свързана с грешки, направени в каквито и да било финансови данни, които Дружеството публикува, в това число, но не само, годишния финансов отчет на Дружеството и финансова документация, и всякакъв обмен на информация с пазар на ценни книжа.

Д. КИБЕР ИЗНУДВАНЕ ЗА ЛИЧНИ ДАННИ	
Д.1 Кибер изнудване за Лични данни	Срещу допълнително платена премия Застрахователят ще плати на или от името на Застрахования всички Загуби в резултат на изнудване (до посочения в Застрахователната полица подлимит), които Застрахованият понася единствено в резултат на Заплаха от изнудване.
Д.2 Дефиниции:	
Загуба в резултат на изнудване	означава всякакви: (i) суми, платени от Застрахования, с предварителното писмено съгласие на Застрахователя, с цел предотвратяване или прекратяване на Заплаха от изнудване; или (ii) Възнаграждения за професионални услуги на независими консултанти, с цел провеждане на разследване, с което да се установи причината за Заплахата от изнудване.
Заплаха от изнудване	е всяка заплаха или свързана поредица от заплахи, с цел искане на пари, за което Застрахованият е уведомен, за да предотврати или прекрати Заплаха за сигурността.
Заплаха за сигурността	означава всяка заплаха по отношение на Компютърна система, която може да доведе до действително или твърдяно Окачествено нарушаване на сигурността на лични данни, причиняващо финансова Щета за Дружеството.
Д.3 Изключения	
Държавно учреждение или Държавен орган	Настоящото разширено покритие няма да покрива никакви Загуби в резултат на изнудване, произтичащи от, основаващи се на или свързани с всякакви Заплахи от изнудване, направени от Държавно учреждение или държавен орган.
Условия	
	<p>Застрахованият ще полага всички усилия през цялото време, че информацията относно съществуването на застрахователно покритие за Загуба в резултат на изнудване, предоставяно от настоящата застраховка, се съхранява като поверителна. Ако информацията за наличието на застрахователно покритие за Загуба в резултат на изнудване стане обществено достояние или е разкрита на лице, представляващо Заплаха за сигурността не по вина на Застрахователя, тогава Застрахователят може да прекрати незабавно покритието по застраховката за Загуба в резултат на изнудване, като прекратяването на покритието влиза в сила от датата, на която тази информация е станала публично известна или е била разкрита на лице, представляващо Заплаха за сигурността.</p> <p>Застрахованият се задължава да разреши на Застрахователя (или упълномощени представители на Застрахователя) да уведоми полицията или други компетентни правоохранителни органи за всякаква Заплаха от изнудване.</p>

Е. ПРЕКЪСВАНЕ НА КОМПЮТЪРНА МРЕЖА	
Е.1 Застрахователно покритие „Прекъсване на компютърна мрежа“	Срещу допълнително платена премия Застрахователят ще плати на Дружеството всякакви Загуби в резултат на прекъсване на компютърна мрежа (до посочения в Застрахователната полица подлимит) във връзка със Съществено прекъсване, които Застрахованият претърпява след като е изтекъл Период на изчакване единствено в резултат на Нарушаване на функционирането на системата за безопасност на компютърната мрежа.
Е.2 Дефиниции	
Съществено прекъсване	Означава всякакво прекъсване в или прекратяване на работата, извършвана от Компютърна система, пряко причинено вследствие на Нарушаване на функционирането на системата за безопасност на компютърната мрежа.
Загуби в резултат на прекъсване на компютърна мрежа	Означава намаляване на нетния приход, получен от Дружеството, през периода, считано от изтичането на Периода на изчакване до възстановяване на услугата (но при всички случаи не по-късно от 120 дни след началото на Същественото прекъсване), който приход ако Същественото прекъсване не беше настъпило, Дружеството щеше да получи (и което е свързано със загуба на приход) преди плащането на данък върху приходите и след отчитане на икономите и съответните отрицателни последствия. Загуби в резултат на прекъсване на компютърна мрежа в случая изключва загуби вследствие на Претенции, предявени от Трети лица, независимо по каква причина.
Нарушаване на функционирането на системата за безопасност на компютърната мрежа	означава проникване в Компютърната система, в това число, но не само такова, което води до или не успява да ограничи неразрешен достъп, неразрешена употреба, атака тип „отказ в обслужването“ или получаване или прехвърляне на вредоносен код. Нарушаване на функционирането на системата за безопасност на компютърната мрежа е всякакво такова проникване в системата, в резултат на кражба на парола или код за достъп до мрежата от работните помещения на Дружеството, Компютърната система, или ръководител, директор или служител на Дружеството, посредством неелектронни средства в пряко нарушение на специални писмени правила и процедури за сигурност на Дружеството.
Период на изчакване	означава броя часове, посочен в Застрахователната полица, който трябва да изтече след започване на Съществено прекъсване, преди да възникнат Загуби в резултат на прекъсване на компютърна мрежа.
Е.3 Изключения	
Държавно учреждение или Държавен орган	Настоящото разширено покритие не покрива никакви Загуби в резултат на прекъсване на компютърна мрежа, произтичащи от, основаващи се на или свързани с изземване, конфискация, национализация или унищожаване на Компютърна система по разпореждане на някое Държавно учреждение или Държавен орган.
Специални условия за прекъсване на компютърна мрежа	Настоящото разширено покритие не покрива никакви Загуби в резултат на прекъсване на компютърна мрежа, произтичащи в резултат на, основаващи се на или свързани със: (i) загуба, причинена от прекъсване на външни мрежи (като електричество и телекомуникации, в това число интернет);

	<p>(ii) прекъсване на компютърна мрежа или системи, причинено от загуба на връзка с Компютърна система на Трето лице, в резултат на неспособността на Дружеството да осъществява връзка с тези системи;</p> <p>(iii) разходи за юридически услуги или съдебни разходи от всякакъв вид;</p> <p>(iv) обновяване, повишаване на ефективността, усъвършенстване или заменяне на Компютърна система с ниво, по-високо от това, което е било преди претърпяване на Загуби в резултат на прекъсване на компютърна мрежа;</p> <p>(v) неблагоприятни условия за бизнес; или</p> <p>(vi) отстраняването на грешки или слабости в софтуерни програми.</p>
<p>Е.4 Уведомяване</p>	<p>В допълнение към изискванията за предоставяне на уведомление съгласно настоящата застраховка и преди да бъде приложено покритие, всеки Застрахован трябва също така:</p> <p>(i) да попълни и подпише детайлно и утвърдено доказателство за понесена загуба, в срок до деветдесет (90) дни след установяването на Загуби в резултат на прекъсване на компютърна мрежа (освен ако този период не е удължен по друг начин писмено от Застрахователя), което ще предостави пълно описание на Загубите в резултат на прекъсване на компютърна мрежа и обстоятелствата, свързани с тези Загуби в резултат на прекъсване на компютърна мрежа. Писменото доказателство трябва също да включва подробно изчисляване на всички Загуби в резултат на прекъсване на компютърна мрежа, всички документи и материали, които основателно се отнасят до или представляват част от основанието за доказателството за Загубите в резултат на прекъсване на компютърна мрежа;</p> <p>(ii) по искане на Застрахователя да представи обяснение; и</p> <p>(iii) да се откаже от привилегия за запазване на професионална тайна, за да предоставя регулярно на Застрахователя всякакво сътрудничество и съдействие, което Застрахователят може да поиска, в това число да съдейства на Застрахователя:</p> <p>а. при всяко разследване на Нарушаване на функционирането на системата за безопасност на компютърната мрежа или Загуби в резултат на прекъсване на компютърна мрежа;</p> <p>б. при осъществяване на всякакви законови права, които Дружеството или Застрахователят може да имат срещу лице, което може да носи отговорност към Застрахован за Нарушаване на функционирането на системата за безопасност на компютърната мрежа;</p> <p>в. при подписване на всякакви документи, които Застрахователят счита за необходими, за да защити неговите права по настоящата застраховка; и</p> <p>г. при всяко изчисление или оценка, направени от или от името на Застрахователя, съгласно настоящото разширено покритие „Прекъсване на компютърна мрежа“.</p> <p>След:</p> <p>(А) представянето на удовлетворително писмено доказателство за Загуби в резултат на прекъсване на компютърна мрежа както е предвидено в (i), (ii), и</p>

	<p>(iii) по-горе от Застрахования; и</p> <p>(Б) последващото писмено одобрение на горното от Застрахователя,</p> <p>обезщетението по всички Претенции, чийто размер е установен, е дължимо и подлежи на плащане в срок от 15 (петнадесет) работни дни след това.</p> <p>Разходите и разноските за установяване или доказване на загубата на Застрахования по настоящото разширено покритие „Прекъсване на компютърна мрежа“, в това число, но не само тези, свързани с подготвянето на доказателствата за загубата, за сметка на Застрахования и не са покрити по застраховката.</p>
Е.5 Изчисления на нетния приход	<p>При определянето на Загубите в резултат на прекъсване на компютърна мрежа, с цел установяване на сумата, дължима по настоящото покритие „Прекъсване на компютърна мрежа“, трябва да бъде отчетен предходния опит в дейността на Дружеството, преди началото на Нарушаване на функционирането на системата за безопасност на компютърната мрежа възможната дейност, която Застрахованият е можел да извършва, ако не беше възникнало Нарушаване на функционирането на системата за безопасност на компютърната мрежа. Изчисленията на Загубите в резултат на прекъсване на компютърна мрежа не трябва да включват и настоящата застраховка не покрива нетен приход, който вероятно е можело да бъде получен в резултат на увеличаване обема на дейността, вследствие на благоприятни икономически условия, дължащи се на въздействието от Нарушаване на функционирането на системата за безопасност на компютърната мрежа при други дружества. Изчисленията ще бъдат на почасова база и ще се основават на този действителен нетен приход на Застрахования, обусловен от намалението на прихода или увеличението на разходите и разноските, пряко свързани със Същественото прекъсване.</p>
Е.6 Оценка	<p>В случай че Дружеството и Застрахователят имат разногласия по отношение размера на Загуба в резултат на прекъсване на компютърна мрежа, всеки от тях може да внесе искане за оценка на тази Загуба в резултат на прекъсване на компютърна мрежа. Ако е направено такова искане, всяка страна избира компетентен и безпристрастен оценител. Оценителите на страните избират заедно експерт, който има най-малко десет(10) годишна практика и който е съдружник в голяма международна одиторска компания, имаща опит в оценяването на щети. Всеки оценител съобщава отделно своята оценка за размера на Загубите в резултат на прекъсване на компютърна мрежа. Ако те не успеят да съгласуват оценките си, представят своите различия пред експерта. Всяко решение на експерта е окончателно и юридически обвързващо.</p> <p>Дружеството и Застрахователят ще (i) платят на избория от тях оценител и (ii) ще покриват разходите за експерт поравно. Всяка оценка на Загуба в резултат на прекъсване на компютърна мрежа се изчислява в съответствие с всички срокове, условия и изключения на настоящата застраховка.</p>

3. Дефиниции

3.1 Актив	<p>означава всяка част или елемент от хардуер, софтуер или оборудване, който е или може да бъде използван с цел създаване, достигане, обработване, защита, наблюдение, съхраняване, извличане, показване</p>
------------------	--

	или прехвърляне на данни от всякакъв вид (включително гласови данни).
3.2 Закон за уведомяване за нарушаване на сигурността на данни	Означава всяко Законодателство за защита на личните данни, което създава правно задължение за уведомяване във връзка с действително или възможно нарушение.
3.3 Претенция	<p>означава получаването от или връчването на Застрахования на:</p> <p>(i) Уведомление на регулаторен орган;</p> <p>(ii) писмено искане за получаване на правна защита;</p> <p>(iii) претенция или уведомление за образувано гражданско, административно или наказателно производство, което поражда необходимост за получаване на правна защита, и е възможно да завърши с налагане на административна мярка, изискване за съответствие или друга санкция; или</p> <p>(iv) писмено искане от страна на Регулаторен орган по повод Разследване на регулаторен орган (единствено във връзка със Застрахователно покритие „Б“ (Административни задължения).</p> <p>Претенция не включва никакви (i) Искания за достъп на субект на данни; или (ii) твърдения, направени от или от името на директор, съдружник, представляващ, директор на отдел “Законово съответствие”, Служител по защита на данните или главен юрисконсулт на Дружеството.</p>
3.4 Дружество	означава Договорителят и всяко Дъщерно дружество.
3.5 Компютърната система	означава системи за информационни технологии и комуникации, мрежи, услуги и решения (в това число всички Активи), които или (а) формират част от собствените системи и мрежи на Дружеството, или (б) се използват от Дружеството при предоставяне на тези услуги и решения или които са предоставени за безопасно използване единствено от Дружеството за целите на неговата търговска дейност.
3.6 Корпоративна информация	<p>означава:</p> <p>(i) всякаква поверителна информация, която представлява изключителна собственост на Трето лице, включваща, но без да се ограничава до бюджети, списъци с клиенти, маркетингови планове и друга информация, узнаването на която би представлявало предимство за конкуренти и която не е достъпна за тези конкуренти;</p> <p>(ii) всяка информация, която е поверителна или която е предмет на привилегия за запазване на професионална тайна, на каквато Третото лице има право, в това число, но не само всякаква поверителна информация, предоставена на адвокат, счетоводител или друг професионален консултант, в хода на изпълнение на неговите професионални задължения, която иначе не е публично достъпна; или</p> <p>(iii) всяка информация, която е разкрита законосъобразно на Дружеството и която е получена законосъобразно от Дружеството, при обстоятелства, които налагат законово задължение за съхраняване на поверителността на тази информация, или която е предоставена на Дружеството съгласно писмено споразумение за поверителност,</p> <p>и която е била законосъобразно събирана и съхранявана от или от името</p>

	на Дружеството.
3.7 Щети	<p>означава:</p> <p>(а) всяка сума, която Застрахованият е задължен съгласно закона да плати на Трето лице на основание съдебни или арбитражни решения, постановени срещу Застрахования;</p> <p>(б) парични суми, дължими от Застрахования на Трето лице на основание Споразумение за разрешаване на спор, договорено от Дружеството и одобрено от Застрахователя, на основание действие, грешка или бездействие от страна на Застрахования.</p> <p>Щети не означава и настоящата застраховка не покрива никакви: (i) щети, неподлежащи на компенсация, включително щети, принудителни обезщетения за щети, многократни щети, такива, присъдени като наказание или щети с предварително определено обезщетение; (ii) глоби или санкции, освен Административни глоби във връзка с данни; (iii) разходи, свързани със спазването на дадена заповед, разрешение или споразумение с цел осигуряване на съдебен заповед или друга форма на непарично обезщетение; (iv) разходи или други суми, за които Застрахованият носи отговорност по силата на договор за търговско обслужване; или (v) намаления, отстъпки, понижаване на цени, награди, премии или други договорни, или извъндоговорни средства за материално стимулиране, рекламни мероприятия или стимули, предлагани на потребители на услугите или клиенти на Застрахования.</p>
3.8 Административни глоби във връзка с данни	<p>са всякакви глоби и санкции, наложени от Регулаторен орган, които трябва да бъдат платени от Застрахования за нарушение на Законодателството за защита на личните данни.</p> <p>Административни глоби във връзка с данни не включват всякакви други видове глоби и неустойки, наложени по време на гражданско или наказателно производство.</p>
3.9 Законодателство за защита на личните данни	<p>означава (i) Регламента (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните) и (ii) Закона за защита на личните данни,</p> <p>и всякакви последващи законодателни актове, които променят, отменят или заместват този Регламент и и всякакви други еквивалентни закони и подзаконовни актове, отнасящи се до регламентирането и прилагането на защитата и поверителността на личните данни във всяка държава.</p>
3.10 Служител по защита на данните	<p>е служител, определен от Дружеството като лице, което отговаря за въвеждането, контрола, надзора, съобщаването и представянето на информацията относно регулаторните стандарти на Дружеството за спазване на съответствие с изискванията за събирането на данни, обработването и възлагането на обработването на данни.</p>
3.11 Субект на данни	<p>е всяко физическо лице, чиито Лични данни са били събрани или обработвани от името на Дружеството.</p>

<p>3.12 Искане за достъп на субект на данни</p>	<p>е писмено искане от Субект на данни, отправено към Дружеството, относно задължителното представяне на:</p> <p>(i) съхраняваните Лични данни, разкриващи самоличността на това лице;</p> <p>(ii) причината, поради която тези Лични данни са били събрани или обработвани;</p> <p>(iii) получателите или категориите получатели, на които тези Лични данни са предоставени или може да бъдат предоставени; и</p> <p>(iv) източника на тези Лични данни.</p>
<p>3.13 Разходи за защита</p>	<p>са основателните и необходими разходи за юридически услуги, разходи и разноси, които Застрахованият прави, с предварителното писмено съгласие на Застрахователя, във връзка с разглеждането, защитата и/или уреждането на Претенция, предявена срещу Застрахования.</p> <p>Разходите за защита не включват никакви вътрешни разходи на Застрахования (напр. заплати или други възнаграждения).</p>
<p>3.14 Уведомление на регулаторен орган</p>	<p>означава акт на Регулаторен орган, с който се изисква от Дружеството да:</p> <p>(i) потвърди спазването на съответствие с изискванията на приложимото Законодателство за защита на личните данни;</p> <p>(ii) предприеме конкретни мерки за спазване на приложимото Законодателство за защита на личните данни; или</p> <p>(iii) да не допуска обработването на определени Лични данни или Данните на трето лице;</p> <p>в рамките на определен период от време.</p>
<p>3.15 Комисията</p>	<p>е българската Комисия за защита на личните данни или всеки орган или длъжност, която замества този орган съгласно законите и разпоредбите, свързани с регламентирането и прилагането на защитата и поверителността на личните данни, или всеки еквивалентен орган.</p>
<p>3.16 Застрахован</p>	<p>е:</p> <p>(i) Дружеството;</p> <p>(ii) всяко физическо лице, което е или е било директор, представляващ, съдружник или член на управителен или контролен орган (в това число, но не само директор на отдел "Законово съответствие", Служител по защита на данните или главен юриконсулт) на Дружеството, доколкото това лице действа в това си качество;</p> <p>(iii) всеки служител на Дружеството; и</p> <p>всички правоприемници или законни представители на Застрахован, описани в (ii) и (iii) от тази дефиниция, при условие че срещу тях е предявена претенция във връзка с действие, грешка или бездействие на този Застрахован.</p>
<p>3.17. Застраховател</p>	<p>Застраховател е „Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България“ със седалище и адрес на управление: Република България, град. София 1407, бул.</p>

	„Черни връх“ №51Б, бизнес център „ФеърПлей Интернешънъл“, ет. 2; ЕИК: 204603407, клон на Колонад Иншурънс С.А. (ул. „Жан Пире“ № 1, L-2450 Люксембург), регистрирано от Търговския регистър, Люксембург, регистрационен номер: В 61605, лиценз, издаден от Великото херцогство Люксембург, Министерство на финансите, Комисия за застраховането (L-1840 Люксембург, офис: 7, бул. Жозеф II.). лиценз №: S 068/15.
3.18 Лимит на отговорност	е сумата, посочена в Застрахователна полица.
3.19 Загуба	означава: (i) Щети, Разходи за защита, Възнаграждение за професионални услуги, и (ii) Загуба в резултат на изнудване (ако е закупено това разширено покритие) и Загуба в резултат на прекъсване на компютърна мрежа (ако е закупено това разширено покритие). Загуба не включва никакви компенсации, вътрешни или допълнителни разходи на Застрахован или пропуснати ползи.
3.20 Важно събитие	означава действителното или заплаха от публично оповестяване, в която и да било медия, произтичащо пряко от действително или възможно, или твърдяно нарушение на Законодателство за защита на личните данни, или Окачествено нарушаване на сигурността на данни, което има вероятност да увреди репутацията на Дружеството, или да навреди на неговото добро име сред лица, които са негови клиенти или доставчици, или с които Дружеството обичайно работи при упражняване на своята дейност.
3.21 Външен подизпълнител	означава физическо или юридическо лице, което събира или обработва Лични данни, или Корпоративна информация от името на Дружеството, независимо дали на основание договор или законово изискване.
3.22 Лични данни	са всички лични данни, засягащи Субект на данни, законосъобразно събрани и съхранявани от или от името на Дружеството.
3.23 Възнаграждения за професионални услуги	са основателните и необходими възнаграждения, разходи и разноски за специалисти, ангажирани от Застрахования в съответствие с условията на настоящата застраховка и с предварителното писмено съгласие на Застрахователя.
3.24 Договорител	е дружеството, посочено като такова в Застрахователна полица.
3.25 Окачествено нарушаване на сигурността на корпоративна информация	е случайното разкриване или поради небрежност на Корпоративна информация от страна на Застрахован, за което носи отговорност Дружеството.
3.26 Окачествено нарушаване на сигурността на данни	означава неразрешен достъп на Трето лице до Компютърната система на дружеството или използване на, или достъп до Компютърната система на дружеството извън правомощията, предоставени от Дружеството.
3.27 Окачествено нарушаване на сигурността на лични данни	означава непозволено разкриване или предаване от Застрахован на Лични данни, за които Дружеството носи отговорност, в качеството си на обработващ лични данни или администратор на лични данни, както е определено съгласно приложимото Законодателство за защита на личните данни.

3.28 Регулаторен орган	е Комисията или законодателен орган, определен съгласно Законодателството за защита на личните данни, който е оправомощен да осъществява надзор за спазването на нормативните задължения за обработване или контрол на Лични данни (или в съответните случаи на Корпоративна информация).
3.29 Разследване на регулаторен орган	означава всяко формално или официално действие, разследване, проверка или одит от Регулаторен орган срещу Застрахован, произтичащо от използване на или твърдяна злоупотреба с Лични данни, или всякакви други начини на контрол или обработване на Лични данни, или възлагане обработването на Външен подизпълнител, което се регулира от Законодателството за защита на личните данни, но не включва каквото и да било разследване или действие, касаещо сектора, а не самото дружество.
3.30 Самоучастие	са сумите, посочени като такива в Застрахователната полица.
3.31 Ретроактивна дата	означава датата, посочена като такава в Застрахователната полица.
3.32 Споразумение за разрешаване на спор	означава всяко споразумение, сключено между Дружеството (с предварителното писмено съгласие на Застрахователя) с Трето лице, за да се прекрати за постоянно потенциален или възникнал спор или несъгласие между Застрахования и Трето лице.
3.33 Дъщерно дружество	означава всяко юридическо лице, в което Договорителя, пряко или косвено, посредством едно или повече от другите негови юридически лица: (i) контролира състава на съвета на директорите; (ii) контролира повече от половината право на глас; или (iii) притежава повече от половината акционерен или уставен капитал. За всяко Дъщерно дружество или негов Застрахован покритие по настоящата полица ще се прилага само за нарушаване на Законодателството за защита на личните данни или по отношение на действие, грешка, или бездействие, водещо до Окачествено нарушаване на сигурността на лични данни, извършено докато това юридическо лице е Дъщерно дружество на Договорителя.
3.34 Трето лице	означава всяко физическо или юридическо лице, което работи със Застрахования като независима страна и което нито контролира, нито е контролирано от Застрахования и което не е: (i) Застрахован (с изключение на служителите на Дружеството, но само в качеството им на Субекти на данни); или (ii) всяко друго физическо или юридическо лице, имащо значителна инвестиция или изпълнителна функция в дейността или в ръководството на Дружеството; (iii) всяко физическо или юридическо лице, което може по силата на някое законово, субективно или търговско право, или интерес, да контролира или да оказва влияние на съвета на директорите или ръководството на Дружеството, или върху което може да има влияние, или да бъде контролирано от Дружеството по подобен начин.
3.35 Кибертероризъм	означава преднамерено използване на разрушителни дейности спрямо компютърна система или мрежа, или изрична заплаха за използване на такива дейности с цел причиняване на вреда, допълнителни социални, идеологически, религиозни, политически или подобни цели, или за

	сплашване на което и да било лице(а) при осъществяване на тези цели.
3.36 Данни	<p>означава:</p> <p>(i) Корпоративна информация;</p> <p>(ii) Лични данни;</p> <p>(iii) всяка друга информация от търговски, бизнес или работен характер, принадлежаща на Дружеството, различна от всяка форма на крипто валута.</p>

4. Изключения

Застрахователят няма да носи отговорност за Загуба, възникнала в резултат на, основаваща се на или свързана с:

4.1 Антитръстово законодателство	всяко действително или твърдяно нарушение на антитръстовото законодателство, ограничаване на търговията или неполярна конкуренция. Настоящото изключение няма да се прилага по т.(v) от Г1 „Отговорност за мултимедия“, ако такова е закупено;
4.2 Телесно нараняване и имуществена щета	<p>всяко:</p> <p>(i) физическо увреждане, заболяване, болест или смърт; и ако произтича от горепосочените: емоционален дистрес, душевно страдание или разстройство, с изключение на душевно страдание или разстройство, възникнали в резултат на нарушение на Законодателството за защита на личните данни от Дружеството; или</p> <p>(ii) загуба или унищожаване на материална собственост, с изключение на Данни, или лишаване от възможност за ползването ѝ, или физическа кражба или загуба на Активите на Дружеството;</p>
4.3 Договорна отговорност	всяка гаранция, поръчителство, договорно условие или задължение, поети или приети Застрахован съгласно договор или споразумение (в това число, но не само по отношение на компенсации, отстъпки, понижаване на цени, купони, награди, премии или други средства за материално стимулиране, преференции, или стимули, предлагани на клиенти на Застрахования), освен случаите, в които това задължение е възложено на Застрахования и при липсата на такъв договор или споразумение.
4.4 Престъпни действия	<p>всяко действие, грешка или бездействие, което съд, арбитражен съд или Регулаторен орган намира за или за което Застрахованият признава, че е престъпно, непочтено или измамно действие.</p> <p>Застрахователят ще продължи да плаща от името на Застрахования Разходи за защита по настоящата застраховка докато даден съд, арбитражен съд или Регулаторен орган не констатира, че определено непочтено, престъпно или измамно действие, грешка или бездействие е било извършено от Застрахования. След такава констатация Застрахователят има право получи обратно всякакви суми, платени на Застрахования съгласно настоящата застраховка;</p>
4.5 Деяние	всяко неизпълнение и/или неспазване на решение, разпореждане или предписание от съд, арбитражен съд, или Регулаторен орган в рамките на юрисдикцията и/или умишлено поръчване на, съдействие, подстрекаване

	<p>или освобождаване от отговорност за, или оказване на сътрудничество при:</p> <p>(i) непочтено, злонамерено или измамно действие; или</p> <p>(ii) нарушаване на закон или нормативен акт,</p> <p>ако е извършено от директори, висши ръководители, съдружници, ръководител на отдел за законово съответствие, Служител по защита на данните или главен юрисконсулт на Дружеството, независимо дали действащи сами или по предварителна уговорка с други лица.</p>
4.6 Риск за данни	<p>всякакви данни, които се различават съществено по качество, ниво на поверителност или стойност от тези, разкрити в някое предложение, информация или заявление, направено пред или предоставено на Застрахователя преди началната дата на застраховката;</p>
4.7 Интелектуална собственост	<p>всяко нарушение на патенти и търговски тайни или по отношение загуба на права за осигуряване на регистрацията на патенти вследствие на непозволено разкриване на информация.</p> <p>Настоящото изключение 4.6 не се прилага по покритието А.2 (Загуба на корпоративна информация);</p>
4.8 Такси за лицензи	<p>всяко действително или твърдяно задължение за плащане на такси за лицензи или лицензни възнаграждения, включително, но не само до размера или срока за извършване на тези плащания;</p>
4.9 Предварител-ни претенции и обстоятелства	<p>всяко обстоятелство, което считано от началната дата на застраховката, може основателно да е било очаквано от Застрахован да стане предпоставка за Претенция или предявена Претенция, или обстоятелство, съобщено преди или да не е приключило към началната дата на настоящата застраховка;</p>
4.10 Претенции за ценни книжа	<p>Всяко действително или предполагаемо нарушаване на закон, разпоредба или правило (независимо дали законови или които се прилагат в системата на общото право), отнасящи се до владението, покупката, продажбата или предлагането, искане на предложение за купуване или продаване на ценни книжа;</p>
4.11 Стачка / тероризъм / война	<p>Стачка, локаут или подобно действие, война, нашествие, действие на чуждестранен враг, вражески действия или военни операции (независимо дали е обявена война или не), гражданска война, бунт, гражданско неподчинение, придобиващо размерите или граничещо с национален бунт, военен бунт, въстание, размирици, революция, военна или узурпирана власт, или всяко действие, предприето с цел възпрепятстване или защита срещу тези действия; но при условие че това изключение не е приложимо към действителен, твърдян и заплахата от Кибертероризъм.</p>
4.12 Търговски загуби	<p>всякакви търговски загуби или търговски задължения; стойността на всякакви електронни преводи на средства или трансакции от или от името на Застрахования, която е загубена, намалена или оцетена по време на превода от, в или между сметки; или номиналната стойност на купони, ценови отстъпки, награди, премии или друго материално възнаграждение, платено над установената или очаквана по договор сума;</p>

<p>4.13 Неразрешена търговска операция</p>	<p>всяка действителна или твърдяна търговска операция, извършена от Застрахования, която към момента на сделката:</p> <p>(i) надвишава допустимите финансови лимити; или</p> <p>(ii) е извън позволените продуктови линии;</p>
<p>4.14 Данни, събрани незаконно или непозволено</p>	<p>незаконното или непозволеното събиране от страна на Дружеството на Данни на трети лица</p>
<p>4.15 Загуба, която не подлежи на застраховане</p>	<p>всеки обект, за който може да бъде смятано, че не подлежи на застраховане съгласно законодателството, регламентиращо настоящата застраховка или юрисдикцията, в която е предявена Претенция или където някоя застрахователна клауза, или разширено застрахователно покритие е приведено в действие.</p>

5. Претенции

<p>5.1 Уведомление за настъпване на събитие или обстоятелства, които могат да доведат до претенция</p>	<p>По застраховката се предоставя покритие само по отношение на:</p> <p>(а) Претенции, предявени за пръв път срещу Застрахования през Срока на застраховката; и</p> <p>(б) Окачествени нарушавания на сигурността на личните данни или нарушения на Законодателството за защита на личните данни, Важни събития, Заплахи от изнудване или Съществени прекъсвания, възникнали през Срока на застраховката,</p> <p>и които при всички случаи са съобщени писмено от Застрахования на Застрахователя във възможно най-кратък срок, и при всички случаи през Срока на застраховката.</p>
---	--

	<p>Ако през Срока на застраховката Застрахованият научи за факт, обстоятелство, Окачествено нарушаване на сигурността на лични данни, нарушение на Законодателството за защита на личните данни, Важно събитие, Заплаха от изнудване или Съществено прекъсване, за което едно информирано лице, упражняващо същата дейност като Дружеството, основателно би предположило, че е възможно впоследствие да стане основание за Претенция, Застрахованият трябва незабавно да уведоми Застрахователя за тези обстоятелства. Това уведомление трябва да бъде представено в хронологичен ред и трябва да описва фактите или въпросите, които дават или могат да дадат основание за Претенция, което трябва да включва най-малко следната информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - естеството и обстоятелствата, свързани с фактите; - твърдяно, допускано или потенциално нарушение; - дата, час и място на твърдяното, допускано или потенциално нарушение; - самоличността на потенциалните ищци и всички други физически и/или юридически лица, които е възможно да са замесени; - оценка на евентуалната загуба; - възможните медийни или законови последиствия. <p>Всички уведомления, свързани с Претенции, обстоятелства, Окачествени нарушавания на сигурността на личните данни или нарушения на Законодателството за защита на личните данни трябва да бъдат в писмена форма и изпращани по имейл или поща на:</p> <p>Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България Отдел „Ликвидация на щети“ Тел: +359 2 930 93 30 Имейл: claims@colonnade.bg</p>
<p>5.2 Свързани претенции</p>	<p>Ако уведомление за Претенция, обстоятелство, Окачествено нарушаване на сигурността на лични данни, нарушение на Законодателството за защита на личните данни, Важно събитие, Заплаха от изнудване или Съществено прекъсване бъде предоставено на Застрахователя в съответствие с условията на настоящата застраховка, тогава:</p> <p>(i) всяка последваща Претенция, обстоятелство, Окачествено нарушаване на сигурността на лични данни, нарушение на Законодателството за защита на личните данни, Важно събитие, Заплаха от изнудване или Съществено прекъсване, твърдящи на база на, произтичащи от или свързани с фактите, заявени в тази предварително съобщена Претенция, обстоятелство, Окачествено нарушаване на сигурността на лични данни, нарушение на Законодателството за защита на личните данни, Важно събитие, Заплаха от изнудване или Съществено прекъсване ; и</p> <p>(ii) всяка последваща Претенция, обстоятелство, Окачествено нарушаване на сигурността на лични данни, нарушение на Законодателството за защита на личните данни, Важно събитие, Заплаха от изнудване или Съществено прекъсване, твърдящи за наличието на Загуба, която е същата като или свързана със Загуба, за която се твърди в тази по-рано съобщена Претенция, обстоятелство, Окачествено нарушаване на сигурността на лични данни, нарушение на Законодателството за защита</p>

	<p>на личните данни, Важно събитие, Заплаха от изнудване или Съществено прекъсване,</p> <p>ще се смята за предявена срещу Застрахования и съобщена на Застрахователя в момента, в който първоначално е предоставено уведомлението.</p> <p>Всякава Претенция, обстоятелство, Окачествено нарушаване на сигурността на лични данни, нарушение на Законодателството за защита на личните данни, Важно събитие, Заплаха от изнудване или Съществено прекъсване, произтичащо от, основаващо се на или свързано със:</p> <p>(i) същата причина; или</p> <p>(ii) еднократна Загуба; или</p> <p>(iii) поредица от продължаващи, повтарящи се или свързани Загуби;</p> <p>ще се счита за една единствена Претенция, обстоятелство, Окачествено нарушаване на сигурността на лични данни, нарушение на Законодателството за защита на личните данни, Важно събитие, Заплаха от изнудване или Съществено прекъсване за целите на настоящата застраховка.</p>
<p>5.3. Необходими документи и плащане на загуба</p>	<p>В случай на претенция на Застрахователя трябва да бъдат предоставени следните документи със съответните изменения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - копие на претенция срещу Застрахования или всякакъв документ, в който е посочено, че ще бъде предявена претенция срещу Застрахования; - копие на кореспонденция във връзка с претенцията; - писмено обобщение относно действие или бездействие на Застрахования, което може да доведе или може да е довело до щета или загуба; как и кога е била установена щетата; кога и в какъв размер може да възникне или може да е възникнала щетата или загубата; - писмена самооценка на Застрахования относно неговата отговорност; - копие на документи или каквато и да било кореспонденция относно посредничеството на Застрахования или прекратяването му, основните сфери на отговорност, предмета на дейност, поръчките и плащането на възнаграждения; - удостоверяване на действието или бездействието, станали причина за щетата, напр.: неodobrena дейност, неправилен съвет, документи, разкриване на данни, договор или декларация, друга неodobrena законна сделка, удостоверяване на нарушение при документите с резултати от изпълнението или други документи за действие, довело до щетата, документи за изпълняване на поръчки, приемо-предавателни протоколи, жалба, възражения; - решения, резолюции, доклади и други документи от официално разследване и други процедури, осъществени във връзка със съдебния процес (наказателно производство, данъчен орган, процедура на адвокатска колегия във връзка с нарушение на етични норми, вътрешен одит, процедура на Съвета на

	<p>директорите/Надзорния съвет, одитор, процедура на Сметната палата, гражданско производство, процедура по ликвидация, изпълнително производство и пр.);</p> <ul style="list-style-type: none"> - декларация относно организирането на съдебна защита независимо дали със или без участието на Застрахователя; ако това е така, кой ще бъде законният представител; - документи удостоверяващи размера на Претенцията: справки, регистри, приемо-предавателни протоколи, финансови отчети, баланси, извлечения от счетоводството, експертни заключения, фактури, оценка на активи, плащания по кредитното салдо, както и предварителни документи, договори, разписки за платените вноски, копия на документи от Имотния регистър, решения на компетентните органи, протоколи/доклади; - ако действие или бездействие, подобни на действието или бездействието, довели до щетата, са настъпили по-рано, свързаните документи и тези документи и споразумения, които удостоверяват какви са резултатите на действията, извършени с цел намаляване на последствията от определени загуби/щети или подобни загуби или щети, които може да възникнат в бъдеще; - документи, касаещи действията, предприети от ищеца за ограничаване на последствията от щетата, документи, отчетна документация, удостоверения, доказващи резултата от тези действия. <p>В случай че определен документ не е предоставен на разположение на Застрахователя или приложените документи са в противоречие с, или може да повдигнат допълнителни въпроси, които изискват изясняване, Застрахователят си запазва правото да изиска други документи, информация или средства за доказване, които не са изброени по-горе.</p> <p>Горният списък е изготвен въз основа на съотношението на претърпените загуби спрямо премиите, платени от Застрахователя, типичните щети и претенции. Затова в случай че възникне извънредна или нетипична щета /претенция, която може да бъде доказана само чрез прилагането на допълнителни или други документи/средства за доказване, които се различават от горепосочените, Застрахователят също така си запазва правото да изиска гореспоменатите документи.</p> <p>В тези случаи Застрахователят е длъжен да уведоми Застрахования/ищеца или неговите представители относно изискваните документи или средства за доказване в срок до 45 дни от датата на представяне на доказателствата, определени по-горе.</p> <p>Застрахователят ще плати на ищеца обоснованата Претенция в срок до 15 работни дни, считано от получаването на всички доказателства, необходими за установяване на основанието и размера на претенцията.</p>
<p>5.4 Измамни претенции, правото на регрес на Застрахователя</p>	<p>В случай че Застрахован уведоми или предяви претенция за покриване на Загуба по настоящата застраховка, знаейки, че това уведомление или претенция е фалшиво или измамно по отношение на суми или друго, тази Загуба се изключва от покритие по застраховката.</p> <p>Ако действията на Застрахования са измамни и впоследствие Застрахователят изплати обезщетение по претенция или направи каквито</p>

	<p>и да било плащания, Застрахователят има право да поиска обратно сумата, вече платена от същия.</p> <p>Застрахователят има право да поиска обратно вече платена сума от него, ако се окаже, че Застрахованият съгласно условията на настоящата застраховка не би имал право да получи тези плащания или сумата, вече платена от Застрахователя за никоя претенция, въз основа на или в резултат на умишлено или нарушение на задължение.</p> <p>Нарушение на задължение на Застрахования са по-специално следните примерно, но неизчерпателно посочени:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дейността на Застрахования се е извършвала при липсата на лицензи, обявления или нарушение на други задължения, посочени в законите; - липсата на индивидуални и материални условия, посочени в законова разпоредба или друго предписание; <p>загубата е била причинена от непредоставяне, а предоставянето е било осъществено преди възникването на загубата, независимо че Застрахованият е бил предупреден писмено от Застрахователя или друго физическо лице, юридическо лице или правен субект без правосубектност и причините, споменати в уведомлението, се предполага, че са били верни.</p>
<p>6. Правна защита и уреждане на претенции</p>	
<p>6.1 Правна защита</p>	<p>Застрахователят не поема никакво задължение за предоставяне на правна защита и Застрахованият трябва да защитава и оспорва всяка Претенция, предявена срещу него, освен ако Застрахователят единствено и само по свое усмотрение не избере писмено да се заеме и да поеме защитата и уреждането на някоя Претенция. Ако Застрахователят не избере това, той има право, но без да е задължен, да участва в тази правна защита и преговорите по уреждане на споразумение, което включва или изглежда, че основателно включва Застрахователя.</p> <p>Застрахованият трябва да окаже цялото необходимо съдействие на Застрахователя и да предприеме всички разумни действия за ограничаване на последствията или избягване на Загубата или за определяне на отговорността на Застрахователя по застраховката.</p>
<p>6.2 Съгласие на Застрахователя</p>	<p>Като предварително условие за предоставяне на застрахователно покритие по настоящата полица, никой Застрахован не трябва да приема или поема каквато и да било отговорност, да сключва споразумение за разрешаване на спор, да се съгласява със съдебно решение или да прави Разходи за защита, или да плаща Възнаграждения за професионални услуги без предварителното писмено съгласие на Застрахователя. Само тези споразумения за разрешаване на спор, съдебни решения и Разходи за защита или Възнаграждения за професионални услуги, разрешени от Застрахователя, и съдебни решения, произтичащи от Претенции, защитавани в съответствие с настоящата застраховка, подлежат на възстановяване като Загуба по настоящата застраховка. Застрахователят не трябва неоснователно да отказва да даде съгласие, при условие че Застрахователят има право да упражнява всичко свои права по застраховката. Спазването на Закон, предвиждащ уведомяване за нарушение, няма да се счита за приемане на отговорност за целите на</p>

	<p>настоящата клауза.</p> <p>Ако предварителното писмено съгласие на Застрахователя не може да бъде основателно получено преди да бъдат направени Разходи, свързани със загуба на репутация и предприемане на ответни мерки (други възнаграждения за професионални услуги, установени по Покритие В), тогава Застрахователят трябва да предостави обратно одобрение за тези разумни и необходими разходи в размер до 10% от съответните подлимити, посочени в застраховката. Такива Възнаграждения за професионални услуги могат да бъдат давани само от датата на уведомяването до Застрахователя в съответствие с т. 5.1</p>
6.3 Съгласие на Застрахования	<p>Застрахователят има право да прави всякакви предложения относно уреждането на всяка Претенция, която смята за подходяща, по отношение на всеки Застрахован, ако получи писменото съгласие на Застрахования (което не трябва да бъде неоснователно задържано или отказано). Ако някой Застрахован откаже съгласие за такова уреждане на претенция, отговорността на Застрахователя за всички Загуби във връзка с тази Претенция не трябва да надвишава сумата, с която Застрахователя е можел да уреди тази Претенция, плюс Разходите за защита, направени към датата, на която това уреждане е било предложено писмено от Застрахователя, без съзастраховане (ако има такова) и приложимото Самоучастие.</p>
6.4 Суброгация и обезщетение	<p>Ако Застрахователят извърши плащане по настоящата застраховка, той встъпва в регресните права на Застрахования до размера на направеното плащане и има право да търси и упражнява тези права от името на Застрахования.</p> <p>Суброгация срещу служители (включително директори, ръководители, съдружници или членове на висши ръководни органи на Дружеството) се ограничава до случаите, при които тези служители са били признати за виновни за умишлено, измамно или престъпно действие или суброгацията е допустима от приложимия закон.</p> <p>Застрахованият трябва да предостави на Застрахователя цялото необходимо съдействие и трябва да прави всичко, което може да бъде необходимо, за да обезпечи тези права, в това число издаването на документи, необходими на Застрахователя, за да предяви иск от името на Застрахования.</p>

7. Лимит на отговорност и самоучастие

7.1 Лимит на отговорност	<p>Общата сума, дължима от Застрахователя съгласно настоящата застраховка, не може да надвишава размера на Лимита на отговорност. Подлимитите на отговорност, разширените застрахователни покрития, Възнагражденията за професионални услуги и Разходите за защита са част от тази сума и не подлежат на плащане в допълнение към Лимита на отговорност. Включването на повече от един Застрахован по настоящата застраховка не увеличава общия размер, подлежащ на плащане от Застрахователя съгласно настоящата застраховка.</p> <p>В случай че е предоставена друга застраховка от Застрахователя или член на групата, или дъщерно дружество на Застрахователя, тогава максималната сума, платима от Застрахователя по всички тези полици, не</p>
---------------------------------	--

	<p>трябва да надвишава Лимита на отговорност на тази застраховка, посочен по-горе, който е най-високият приложим Лимит на отговорност. Нищо, съдържащо се в настоящото, не трябва да се тълкува, че увеличава Лимита на отговорност на настоящата застраховка. В случай че друга застраховка предвижда задължение на Застрахователя да осигури съдебна защита по претенция, разходите за защита, произтичащи от тази претенция, не се покриват съгласно настоящата застраховка.</p>
<p>7.2 Самоучастие</p>	<p>По отношение на всички Претенции или Окачествени нарушавания на сигурността на личните данни, нарушения на Законодателството за защита на личните данни, Съществени прекъсвания или Заплахи от изнудване, Застрахованият ще плати само стойността на всяка загуба, която превишава Самоучастието, посочено в Застрахователната полица. Самоучастието следва да бъде поето от Дружеството и остава незастраховано. Едно Самоучастие се прилага към Загубите в резултат на Претенции, Окачествени нарушавания на сигурността на личните данни, нарушения на Законодателството за защита на личните данни, Съществени прекъсвания или Заплахи от изнудване, които се считат за свързани Претенции, Окачествени нарушавания на сигурността на личните данни, нарушения на Законодателството за защита на личните данни, Съществени прекъсвания или Заплахи от изнудване съгласно т. 5.3 „Свързани претенции“.</p> <p>В случай че Претенция, Окачествено нарушаване на сигурността на лични данни, нарушение на Законодателството за защита на личните данни, Съществено прекъсване или Заплаха от изнудване води до прилагането на повече от една от сумите на Самоучастието, тогава, по отношение на тази Претенция, нарушение на Законодателството за защита на личните данни, Окачествено нарушаване на сигурността на лични данни, Съществено прекъсване или Заплаха от изнудване най-високата от тези суми на Самоучастие ще се счита за Самоучастие, приложимо към Загуба (към която е приложимо Самоучастие съгласно условията на настоящата застраховка), произтичащо от тази Претенция, нарушение на Законодателството за защита на личните данни Окачествено нарушаване на сигурността на лични данни, Съществено прекъсване или Заплаха от изнудване.</p>

8. Общи разпоредби

<p>8.1 Сътрудничество</p>	<p>Застрахованият за своя сметка ще:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) окаже всяко разумно и необходимо съдействие на Застрахователя и ще му сътрудничи във връзка със защитата по дадена Претенция и отстояването на правата за обезщетение и регресните права; (ii) ще полага дължимата грижа, ще предприема и съгласува действия за предотвратяване или намаляване на Загубите по застраховката; <p>ще осигурява необходимата информация и съдействие на Застрахователя, които последният може да изиска, с цел улеснение при разследване на Загубите или с цел определяне на размера на застрахователното обезщетение.</p>
----------------------------------	---

<p>8.2 Поддържане на сигурност</p>	<p>Застрахованият ще предприеме всички необходими мерки за поддържането на процедури по обезпечаване сигурността на данните и информацията, при поддържане на стандарт, не по-нисък от стандарта, заявен в предложението за застраховане.</p> <p>Застрахованият ще гарантира, че системите и процедурите за архивиране са поддържани при стандарт, не по-нисък от стандарта, заявен в предложението за застраховане, и че възможността за възстановяване на тези данни се проверява редовно (поне веднъж на всеки шест 6 месеца).</p>
<p>8.3 Санкции</p>	<p>Застрахователят не се задължава да извършва плащания и не носи друга отговорност или няма задължение, съгласно някоя разпоредба или разширено застрахователно покритие на настоящата застраховка във връзка с:</p> <p>(i) всеки риск, възникнал в юрисдикция, в която законите или законовите разпоредби забраняват на Застрахователя да предоставя покритие по тази застраховка, или според които е незаконно Застрахователят да предоставя застрахователно покритие по настоящата застраховка; и</p> <p>(ii) всеки Застрахован или бенефициент по застраховката, който е гражданин, или орган на власт в държава, по отношение на която законодателството приложимо към тази застраховка или Застрахователя, неговото дружество майка или крайно контролиращо предприятие са наложили ембарго или друга форма на икономическа санкция, която забранява на Застрахователя да предоставя, или според която ще бъде незаконно Застрахователят да предоставя застрахователно покритие за осъществяване на дейност с или по друг начин предлагане на икономически облаги на Застрахования, или някой друг бенефициент по застраховката.</p> <p>По настоящата полица няма да бъде плащано никакво обезщетение или друга форма на компенсация на Застрахован или бенефициент, който е обявен като неспособен да получава икономически облаги съгласно законите и разпоредбите, регламентиращи настоящата полица или Застрахователя, неговото дружество майка или неговото крайно контролиращо предприятие.</p>
<p>8.4 Действието на застраховката, задължението на Застрахования да съобщава факти и промени в обстоятелствата</p>	<p>Поемането на риск от страна на Застрахователя се основава на значимите факти, информация, декларации и основни данни, представляващи част от предложението за застраховане, неговите приложения и другите документи, предоставени на Застрахователя от Застрахования, които са неразделна част от застраховката. Тази информация, декларации и данни са в основата на отговорността на Застрахователя за поемане на риск, и са неразделна част от застраховката.</p> <p>За целите на застрахователния договор Договорителят трябва да съобщи всички обстоятелства, които е знаел или трябва да е знаел, които са съществени за предоставянето на застрахователно покритие.</p> <p>Договорителят е задължен незабавно да обявява всички новонастъпили обстоятелства, за които при сключването на договора Застрахователят писмено е поставил въпрос.</p> <p>За неуредените в настоящата точка случаи се прилагат императивните</p>

	норми на КЗ.
8.5 Прехвърляне	Настоящата застраховка и всякакви права съгласно или във връзка с нея не могат да бъдат прехвърляни без предварителното писмено съгласие на Застрахователя.
8.6 Прекратяване на договора Застрахователна премия и условия на определяне на застрахователната премия	<p>Договорът се прекратява в 24:00 ч. на датата на изтичане. Договорът може да бъде прекратен по-рано от датата на изтичане при взаимното съгласие на страните.</p> <p>Застрахователната премия се определя по тарифа на Застрахователя и същата или първата вноска по нея трябва да бъде платена от Застрахователя на Застрахователя до 30 дни от влизане в сила на застрахователния договор, освен ако не е уговорено друго. При неплащане на застрахователната премия или първата вноска от нея, се счита, че договорът не е породил правни последици за страните, считано от датата на сключването му. Извън хипотезата на забавено плащане на премията или на първата вноска от нея, при неплащане на поредна вноска в срок, застрахователният договор може да бъде прекратен едностранно след изтичане на 15 дни от датата на падежа за плащане на премията или на съответната вноска от нея от Застрахователя. Прекратяването на застрахователния договор настъпва след изтичане на 15 дни от датата на получаване на уведомлението на Застрахователя за прекратяването поради неплащане в срок. В този случай Застрахователят дължи заплащане на застрахователна премия до момента на прекратяване на застрахователния договор от Застрахователя. Размерът на дължимата застрахователната премия по предходното изречение се определя пропорционално за периода от датата на влизането на застрахователния договор в сила до датата на прекратяването му.</p>
8.7 Несъстоятелност	Откриването на производство по несъстоятелност, назначаването на синдик или неплатежоспособността на Застрахователя не освобождава Застрахователя от неговите задължения по настоящата застраховка.
8.8 Множествено число, наименования на раздели и заглавия	Описанията в наименованията на разделите и заглавията на настоящата застраховка са единствено за справка и улеснение и не предават никакво специално значение на този договор. Думите и изразите в единствено число ще включват и множественото и обратно. Думите с удебелен шрифт и имат специфично значение и са дефинирани или се споменават изрично в Застрахователната полица. Думите, които не са специално дефинирани имат значението, което им се придава обичайно.
8.9 Приложимо право	Настоящата застраховка се урежда и тълкува в съответствие с българското законодателство.
8.10 Териториален обхват на покритие	Освен ако не е предвидено друго Застрахователят, съгласно условията на настоящата застраховка, предоставя покритие за причинени и възникнали загуби и предявени претенции във всяка държава по света.
8.11 Защита на Личните данни	<p>1. С оглед правото на субектите на данни за информираност, с настоящото Застрахователят уведомява ползвателите на застрахователни услуги, че:</p> <p>1.1. Застрахователят е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО, като данни относно</p>

идентификацията на Застрахователя и на неговия представляващ могат да бъдат намерени на интернет страницата на Търговския регистър (www.brra.bg) и в „Политиката за конфиденциалност“ на Застрахователя, публикувана на <http://www.colonnade.bg>;

Администратор на лични данни е и Колонад Иншурънс Ес Ей (Colonnade Insurance S.A.), който извършва операции в България чрез своя местен клон (наричан по-долу за краткост Колонад/Администратор/Застраховател).

1.2. Предоставените от Застрахования или от Застрахователя лични данни се използват от Застрахователя за целите на: сключването и изпълнението на застрахователните договори и реализация на законните права и интереси във връзка с договорите, както и за маркетингови цели;

Правното основание и целта на обработката на лични данни е да се предприемат и действия преди сключването на застрахователен договор, включително изпълнението на правното задължение на Застрахователя да оцени застрахователния риск и да оцени нуждите на клиентите (адекватност на предлагания продукт).

Личните данни могат също така да бъдат обработени, за да се изпълнят законовите задължения на Администратора и необходимостта от тяхната обработка винаги произтича от правни разпоредби (във връзка със застрахователната дейност, обработка на жалби, данъчни и счетоводни въпроси, статистически и актюерски задължения и защитата на потребителите), както и за цели, произтичащи от законно обосноваване интереси на Администратора (т.е. намаляване на застрахователния риск чрез презастраховане, предотвратяване на вреди за Администратора чрез противодействие на застрахователно престъпление, гарантиране на спазването на международните санкции чрез анализи или за защита срещу искове, произтичащи от дейността на Администратора, включително всички необходими действия за тяхното осигуряване). Личните данни могат да бъдат разкривани на други субекти само във връзка с изпълнението на гореспоменатите цели и въз основа на писмено споразумение (включително доставчици на IT услуги, застрахователни посредници, вещи лица, събирачи на вземания), както и на други субекти във връзка с обоснована цел на Администратора (включително застрахователни компании, презастрахователи, платежни оператори, компании предоставящи пряко услуги на пострадалите).

За целите на изпълнение на сключените застрахователни договори, предоставените лични данни на електронен носител се съхраняват на собствен сървър на Застрахователя в България (град София) и в Словакия (град Кошице) (както и в други страни на територията на ЕС).

1.3. При наличие на правно основание, личните им данни могат да бъдат разкривани на следните категории получатели: лица, имащи качеството „обработващ лични данни“ по смисъла на §1, т.3 от ЗЗЛД; лица и институции, съхраняващи на законно основание данни относно тяхната платежоспособност и платежготовност; на трети лица, институции или организации в случаите, когато разкриването е по силата на изрична законова разпоредба; на трети лица за статистически цели; на трети лица, съгласно договореното между страните. При наличие на правно основание, личните им данни могат да бъдат използвани и за целите на директния маркетинг и предоставяни на трети лица в тази връзка.

1.4. Предоставянето на личните им данни е свободно и има изцяло доброволен характер. Отказът за предоставянето им е основание Застрахователят да откаже да сключи договор или да предприеме друго действие, в случай че липсата на тези данни не му дава възможност да извърши очакваните от него действия и да направи обективна оценка на риска от сделката или по друг начин застрашава реализацията на законните му интереси и постигането на целения от Застрахования/Застраховачия правен ефект;

1.5. Всяко лице, предоставило личните си данни има право на достъп до тях, както и право да иска коригирането им, заличаването им или ограничаване на обработването по реда и условията на приложимото българско законодателство. Лицето, за което се отнасят данните, има право да поиска достъп до своите лични данни, да поиска да бъдат коригирани, да бъдат изтрити, да ограничи обработването им или да възрази срещу обработването им и срещу правото да бъдат прехвърляни данните, както и да подаде жалба до съответните държавни органи за защита на данните (както в България – Комисия за защита на личните данни, с адрес: град София, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, така и в Люксембург – National Commission of Data Protection, 1 avenue du Rock'n'Roll, L-4361, Esch-sur-Alzette) и има правото да оттегли своето съгласие за обработване на лични данни.

Правата на физическите лица са описани в “Политиката за конфиденциалност“, която е публикувана на <http://www.colonnade.bg>.

1.6. Със сключване на настоящата застраховка, Застраховачият/Застрахованият дава изричното си съгласие личните данни, предоставени при сключването на застраховката (застрахователния договор), да бъдат обработвани по начина и за целите, посочени в „Политиката за конфиденциалност“, която е публикувана на <http://www.colonnade.bg>, чрез извършването на всяка операция или съвкупност на операции с предоставените лични данни или с набора от лични данни, включващ предоставените от Застраховачия/Застрахования данни по време на процеса по сключване на застрахователния договор, чрез автоматични или други средства, които операции по преценка на Застрахователя се изразяват в събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване. Обработването на лични данни може също така да включва и предоставяне на лични данни от Застрахователя на трети лица (включително на лице, установено в държава, която не е държава - членка на Европейския съюз и държава - членка на Европейското икономическо пространство) за нуждите на застраховката, за целите на директния маркетинг и за статистически цели, съгласно посоченото в предходната точка.

2. В зависимост от целта, личните данни винаги се обработват не по-дълго от предвидените давностни срокове за щети в правните разпоредби. Личните данни могат да бъдат прехвърляни на администратори в трети държави (извън Европейското икономическо пространство) само в определени от закона ситуации, по-специално ако са изпълнени условия, гарантиращи адекватно ниво на сигурност на личните данни. За да спази установените международни санкции, Администраторът може прехвърли лични данни на Застрахован/Застраховач на DXC Technology, компания

	<p>със седалище в Съединените щати, която се присъедини към програмата Privacy Shield, което означава, че DXC Technology гарантира предприемането на подходящи мерки за защита и защита на личните данни, изисквани от европейското законодателство.</p> <p>3. Предоставянето на лични данни е необходимо за сключването на застрахователен договор и за изпълнението на правните задължения на Застрахователя. Не е възможно сключването на застрахователен договор без предоставяне на лични данни. Предоставянето на телефонен номер и имейл адрес е доброволно, освен ако не е необходимо за получаването на файл със застрахователна полица.</p> <p>4. Можете да се свържете с Администратора, като пишете на Колонад Иншурънс Ес Ей – Клон България, като се обадите на тел. +359 2 930 93 30 или изпратите имейл до dpo@colonnade.bg. За всички въпроси, свързани с обработването на лични данни, по-специално упражняването на правата Ви във връзка с обработката на данни, възражението или трансфера на данни извън Европейската икономическа общност, можете да се свържете със служителя отговарящ за защита на данните в Колонад Иншурънс Ес Ей – Клон България (dpo@colonnade.bg) или да изпратите писмо до Колонад Иншурънс Ес Ей – Клон България на посочения адрес.</p> <p>За да научите повече за това как Застрахователят обработва и защитава конфиденциалността на личните данни, можете да посетите http: <u>http://www.colonnade.bg</u></p>
<p>8.12 Право за подаване на Оплакване / Жалба</p>	<p>1. Застрахователят ще направи всичко възможно, за да получи Застрахования/Застраховация обслужване на най-високо ниво. Ако все пак Застрахованият/Застраховацият има забележки или оплаквания от обслужването на Застрахователя, може да се свърже с последния на посочения в полицата адрес.</p> <p>2. За да може Застрахователят да удовлетвори молбата на Застрахования/Застраховация във възможно най-кратък срок, Застрахованият/Застраховацият следва да посочва номера на застрахователната полица или претенция (или и двете). Застрахователят ще се постарее да разреши всеки проблем или трудност, които може да са възникнали. Ако все пак Застрахованият/Застраховацият не остане напълно удовлетворен, има право да се обърне към Комисията за финансов надзор на Република България, която отговаря за надзора върху застрахователната дейност, на следния адрес: София 1000, ул. "Будапеща" № 16. Подаването на жалба по реда на предходното изречение не погасява правото на Застрахования/Застраховация да сезира компетентния български съд за решаване на спора.</p>
<p>8.13 Съобщения</p>	<p>1. Всяко съобщение на Застрахования/Застраховация до Застрахователя, свързано със застраховката, трябва да бъде изпратено на посочения в застрахователната полица адрес/имейл адрес на Застрахователя. Всяко съобщение към Застрахования/Застраховация от Застрахователя се изпраща на посочения в застрахователната полица адрес на Застрахования/Застраховация.</p> <p>2. При сключване на застраховката Застрахованият/Застраховацият заявява и адрес на електронна поща (e-mail), на който ще получава съобщения, включително за промени в условията на застраховката, относно размера на застрахователната премия и други. Застрахованият/Застраховацият е длъжен незабавно писмено да уведоми</p>

	<p>Застрахователя за промяна на указания в Застрахователната полица адрес или в заявения e-mail и да съобщи на Застрахователя новия си адрес/e-mail. До получаване на съобщението за промяна на адрес/e-mail на Застрахования/Застраховация от страна на Застрахователя, съответните съобщения се изпращат до адреса/e-mail, посочени в Застрахователната полица, като същите се смятат за връчени и получени от Застрахования/Застраховация с всички предвидени в закона или договора правни последици.</p>
--	--

Настоящите Общи условия са приети от Застрахователя на 01.02.2020 год. и влизат в сила считано от 01.02.2020 год.

Подпис на Застраховация:

Подпис за Застрахователя: